社区管理与服务专业2023级专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：社区管理与服务

专业代码：590104

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

三、基本修业年限

基本修业年限3年，根据学生实际学习需求最长可拓展到5年。

四、职业面向

序号	专业所属大类（代码）	面向行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位群或技术领域举例	对应的职业技能等级证书/社会认可度高的行业企业标准和证书	对接的权威职业技能大赛
1	公共管理与服务大类（59）	社会工作（85）	社会工作（2-07-09-01）	社会组织、社会福利组织、社会服务类、企业事单位中的助理社会工作师	国家社会工作者职业资格初级	民政部社会工作者职业技能大赛
2	公共管理与服务大类（59）	社区工作（85）	社区工作者	社区治理	社区治理1+X证书中级	无
3	公共管理与服务大类（59）	社会工作（85）	社区社会工作	基层社区服务与管理者	天津市社会工作员资格	无

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和社会工作基础、社会工作实务、社会心理、社会学、社区管理、为老服务与管理、社会组织服务与与管理、社会福利组织服务等知识，具备基层社会工作实务、社区服务与管理、社区政务落实、社会组织管理与运营、社区服务项目开发、为老服务项目开发与执行等能力，具有工匠精神和信息素养，具有主动践行劳动、无私奉献、以人为本、全人服务观念、助人自助的人文素养，能够从事社区治理、社区服务、社区网格员服务、社会工作一线实务、老年社会工作服务、行政事务和基层管理工作的高素质复合型技术技能人才。

（二）培养规格

1.素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动、履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识，认同及恪守社会工作价值观及基层社会服务的事业伦理。具有全心全意为人民服务的品质。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划意识、有较强的集体意识和团队合作精神，热爱基层为人民服务的社会工作岗位、社区服务岗位。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成艺术特长或爱好。

2.知识

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）掌握服务对象生理、心理、社会发展特征及其与社会环境关系的基本知识。

（4）掌握面向不同群体与服务对象的个案工作、小组工作、社区工作必备专业知识以及知识应用。

（5）掌握社会调查与统计的方法、原理等，调查工具分类及应用知识；熟悉简易社会调查工具设计知识。

（6）掌握社会工作的个案工作、小组工作、社区工作实务操作流程与技巧。

（7）掌握社区治理的政务管理、村（居）务治理、社区服务相关工作流程、岗位常识。

（8）掌握在社区工作中适用的相关政策与法规知识，老年福利权益等政策与法规。

（9）掌握基层社会服务与管理工作中的服务项目开发与管理基本知识。

3.能力

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）具有良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力。

（4）具有良好的应变能力和创新创业精神。

（5）能够遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向基层社区各类人群开展服务。

（6）具有运用专业社会工作的个案工作方法、小组工作方法、社区工作方法等开展实际服务工作的能力。

（7）具有运用法律常识进行社区纠纷调处、社区矫正的能力。

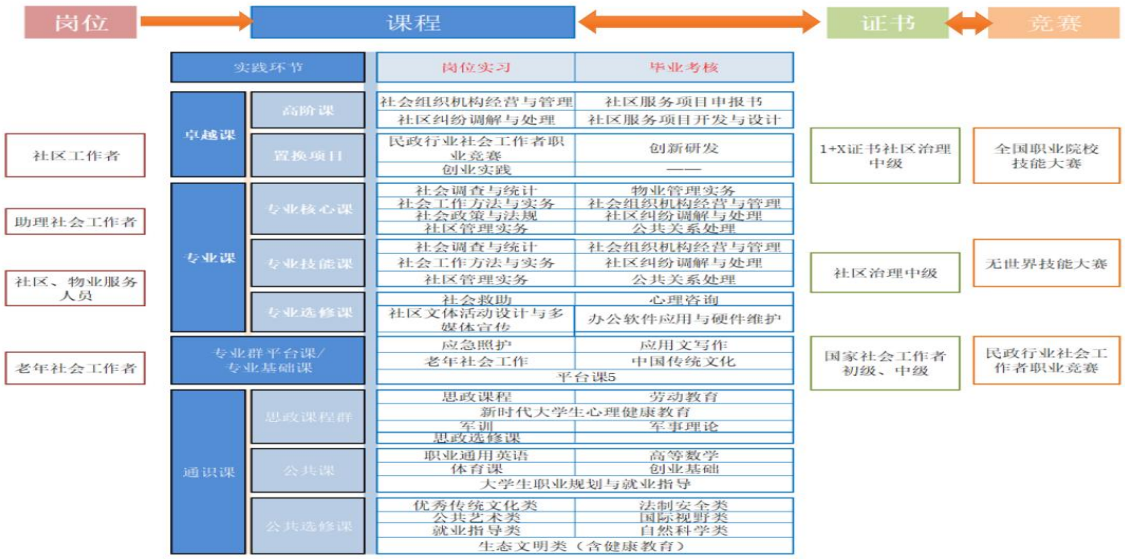
（8）能够与服务对象建立并维持良好专业关系的能力。

（9）具有针对服务对象的需求进行调查评估的能力。

（10）具有社区服务项目设计、执行、管理与评估的能力。

六、课程设置及要求

（一）课程体系结构图



（二）通识课

1.《思想道德与法治》（3 学分，48 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课

（2）课程目标：通过本课程学习，帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法法律权威，加强对学生的职业道德教育，提升思想道德素质和法治素养。

（3）课程内容：本课程主要包括马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观，社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系。

（4）教学要求：以教师为主导、以学生为中心，通过构建第一课堂与第二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与网络教学结合的教学模式，采用互动式、体验式、展演式、信息化等教学方法和手段，运用案例分析、课堂讨论、情境教学、课题研究、知识竞赛、模拟授课、参观考察等教学项目组织教学。课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 60%，终结性考核占 40%。

2.《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》（2 学分，32 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课

（2）课程目标：通过本课程学习，帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，坚定“四个自信”。

（3）课程内容：本课程主要包括中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的马克思主义中国化的两大理论成果。

（4）教学要求：以教师为主导、以学生为中心，通过构建第一课堂与第二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与网络教学结合的教学模式，运用互动式、体验式、展

演式、信息化等教学方法和手段，实施案例分析、课堂讨论、情境教学、课题研究、知识竞赛、模拟授课、参观考察等教学项目组织教学。课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 60%，终结性考核占 40%。

3.《形势与政策》（总学分 1，专科总学时 40,详情如下）

课程代码	课程中文名称	学分	总学时	开课层次
1100105	形势与政策-1	0.2	8	专科
1100106	形势与政策-2	0.2	8	专科
1100107	形势与政策-3	0.2	8	专科
1100108	形势与政策-4	0.2	8	专科
1100109	形势与政策-5	0.2	8	专科

（1）课程性质：必修课、考查课

（2）课程目标：通过本课程学习，帮助学生准确理解当代中国马克思主义，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战，引导大学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。

（3）课程内容：本课程主要包括党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题。

（4）教学要求：以教学专题为单元，运用集中讲授法、案例分析法、小组研讨法等教学方法和信息化教学手段组织教学。课程考核通过平时成绩累加评定学生最终学习成绩。

4.《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》（3 学分，48 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课

（2）课程目标：通过本课程学习，帮助学生深切感悟习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想;全面认识习近平新时代中国特色社会主义思想的原创性贡献；自觉认同习近平新时代中国特色社会主义思想的指导意义；切实增强社会责任感和使命担当。

（3）课程内容：本课程主要包括近平新时代中国特色社会主义思想的形成过程、科学内涵和核心。

（4）教学要求：以教师为主导、以学生为中心，通过构建第一课堂与第二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与网络教学结合的教学模式，运用互动式、体验式、展演式、信息化等教学方法和手段，实施案例分析、课堂讨论、情境教学、课题研究、知识竞赛、模拟授课、参观考察等教学项目组织教学。课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 60%，终结性考核占 40%。

5.《劳动素质教育》（1 学分.16 学时）

（1）课程性质：必修课、考查课。

（2）课程目标：通过本课程学习，使学生理解马克思主义劳动观，深刻理解劳动精神、

劳模精神和工匠精神的内涵，引导学生树立正确的劳动观，涵养热爱劳动、尊重劳动的情感，自觉践行勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神，了解劳动组织、劳动安全、劳动法规，具备良好的劳动安全和劳动保护意识。

（3）课程内容：涵盖劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面的理论知识。

（4）教学要求：以实地调研、事例讲述、劳动体验、知识链接等方式开展教学，运用课堂讨论、学生宣讲等方法营造良好教学氛围，将劳动精神、工匠精神和劳模精神的内涵入心入行。考核成绩包括平时成绩（30%）、撰写报告成绩（70%）。

6.《军事理论》（2 学分，36 学时）

（1）课程性质：必修课、考查课。

（2）课程目标：通过本课程学习，使学生掌握军事基础知识和基本的军事技能，具有较强的国防观念、国家安全意识、忧患危机意识和国防服务意识，能够弘扬爱国主义精神、集体主义精神，具备较强的组织纪律性、较高的综合国防素质，激发努力学习，报效祖国的热情。

（3）课程内容：本课程主要包括中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备等。

（4）教学要求：采用线上线下混合式教学，综合运用案例教学、专题研讨等教学方法组织与实施教学活动。课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。

7.《新时代大学生心理健康》（2 学分，32 学时）

（1）课程性质：必修课、考查课。

（2）课程目标：通过本课程的学习，使学生了解心理健康标准、掌握心理健康知识和技能，提升心理健康水平；培育学生理性、平和、积极乐观的阳光心态；引导学生形成奋发向上的意志品质，实现与社会、环境的积极适应。

（3）课程内容：本课程主要内容包括把握人生，适应生活；认识自我，悦纳自我；学会学习，成就未来；情绪管理，从我做起；解构爱情，追求真爱；成功交往，快乐生活；优化人格，和谐一生；化解压力，接受挑战；调整心理，准备择业；跨越障碍，活出精彩。

（4）教学要求：通过案例导读、知识链接、技能导入等方式，将知识讲授与能力培养相结合，运用课堂讨论、案例分析等方法组织和实施教学。考核成绩包括平时成绩（30%）、撰写报告成绩（70%）。

8.《军事技能》（2 学分， 3 周）

（1）课程性质：必修课、考查课。

（2）课程目标：通过本课程学习，使学生掌握军事基础知识和基本的军事技能，具有较强的国防观念、国家安全意识、忧患危机意识和国防服务意识，能够弘扬爱国主义精神、集体主义精神，具备较强的组织纪律性、较高的综合国防素质，激发努力学习，报效祖国的

热情。

（3）课程内容：本课程主要内容包括共同条令教育、分队的队列动作、轻武器射击、战术、格斗基础、战场医疗救护、核生化防护、战备规定、紧急集合、行军拉练。

（4）教学要求：根据学生参训时间、现实表现、掌握程度综合评定，成绩分为：优秀、良好、及格和不及格四个等级。

9.《大学生职业规划与就业指导-1/-2》（20/18 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课。

（2）课程目标：通过本课程学习，使学生掌握职业生涯发展的基本理论和方法，以及就业知识和技巧,具备科学的职业生涯规划能力和良好的就业能力，并能正确的分析和处理在成长及就业中面临问题。

（3）课程内容：本课程主要包括职业认知、职业生涯规划、提升职业素养、就业准备、求职策略、就业权益与法律保障、职业适应与发展等。

（4）教学要求：按照职业生涯规划和就业指导两大模块内容分学期组织教学，课程采用线上自主学习+线下教学相结合的方式开展，在线下教学中坚持以学生为中心，积极运用课堂讨论、小组讨论、案例分析等方法，提高课堂效率。课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 30%，终结性考核占 70%。

10.《创业基础》（2 学分，32 学时）

（1）课程性质：必修课、考查课。

（2）课程目标：通过本课程学习，使学生树立科学的创业观，提升创新意识、掌握开展创业活动所需要的基本知识，能正确的分析创业者、创业机会、创业项目，编制创业计划，进行创业资源整合。

（3）课程内容：本课程主要包括创业与人生、创业者与创业团队、创业机会及其识别与评价、创业风险及识别与管理、商业模式及其设计与创新、创业资源及其管理、创业计划、新企业的创办与管理等八个模块。

（4）教学要求：充分利用网络教学平台，采用学生线上自主学习方式，科学合理设计课程内容，紧扣创业新趋势和大学生群体的特点，采用立体化和精细化设计，案例分析与理论讲授相结合。课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 30%，终结性考核占 70%。

11.《职业通用英语 2-1》（3.5 学分，56 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课。

（2）课程目标：通过本课程学习，掌握日常交际必要的的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识,累计掌握 2300 个单词，具备英语听、说、读、看、写、译基础技能,能有效完成日常生活的沟通任务；能用英语讲述中国故事、传播中华文化，在沟通中践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观，理解中英两种语言思维方式的异同，树立人类命运共同体意识。

（3）课程内容：本课程主要包括职业与个人、职业与社会和职业与环境三个方面的主

题，主要涉及人文底蕴，科学技术，生态环境，职业精神等方面的英语知识及技能训练。

（4）教学要求：坚持以教师为主导、学生为主体，利用多媒体、语言实验室、网络教学平台等多种现代信息技术手段，运用混合式教学模式，基于专业群，采用情景模拟、角色扮演、小组讨论和案例教学等多种教学方法组织和实施教学。课程利用智慧教学平台，采取无纸化考核。课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 60%，终结性考核占 40%。

12.《职业通用英语 2-2》（4.5 学分，72 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课。

（2）课程目标：通过本课程学习，掌握日常生活和职场交际必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识,累计掌握 2600 个单词，具备职场交际必要的英语听、说、读、看、写、译技能,能够有效完成职场情境中的沟通任务。了解多元文化知识,具备跨文化交际技能,具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平。能根据个人需要，运用英语持续终身学习。

（3）课程内容：本课程主要包括职业与个人、职业与社会和职业与环境三个方面的主题，主要涉及文化交流，社会责任，职业规划，职场环境等方面的英语知识及技能训练。

（4）教学要求：坚持以教师为主导、学生为主体，利用多媒体、语言实验室、网络教学平台等多种现代信息技术手段，运用混合式教学模式，基于专业群，采用情景模拟、角色扮演、小组讨论和案例教学等多种教学方法组织和实施教学。课程利用智慧教学平台，采取无纸化考核。课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 60%，终结性考核占 40%。

13.《体育 1/2/3》（三年制 7 学分，108 学时；）

（1）课程性质：必修课、考试课。

（2）课程目标：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实《关于全面加强和改进新时代学校体育工作的意见》，坚持立德树人根本任务，坚持“健康第一”指导理念，体育课程与职业技能培养相结合，学生至少掌握 2 项体育运动专项技能，实现提高学生体质健康水平和职业体能的目的，培养身心健康的技术人才。通过课程教学使学生养成自觉参与锻炼的行为习惯，能够自主进行体育锻炼，提高终身体育锻炼能力；通过体育课程学习，提升学生集体主义精神，激发其树立积极进取的精神，养成顽强拼搏的优良品质，使学生形成健康的心理品质、良好的人格特征、积极的竞争意识以及团队合作态度，并能够制定科学合理的体育运动处方，具有较高的体育文化知识素养、体育运动技能水平和体育观赏能力。结合今后从事职业的职业资格标准，运用体育手段，掌握发展职业体能的方法，了解常见职业性疾病的成因与预防及体育康复的方法，促进职业岗位的胜任力水平，使学生成为德智体美劳全面发展的合格人才。

（3）课程内容：本课程在第一、第二、第三学期开设，第一学期内容为健康知识＋基本运动技能，第二、三学期内容为健康知识＋专项运动技能，专项运动技能选自足球、篮球、排球、网球、羽毛球、乒乓球、武术、健美操、瑜伽、体育舞蹈、体适能等体育运动项目。

（4）教学要求：结合学生运动兴趣，指导学生进行选项并完成项目教学，充分体现健体与育人相结合。在体育课程学习中安排 10%的理论教学内容（每学期 4 学时），以扩大体育的知识面，提高学生的认知能力，课程考核包括过程性和终结性考核评价，过程性考核占比 30%（平时成绩+体育理论考试占比 30%）、终结性考核占比 70%（《国家学生体质健康标准》+专项技能占比 70%）。

14.《高等数学 5》（4.5 学分，72 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课。

（2）课程目标：通过本门课程学习，使学生了解高等数学的基础知识，理解数学工具解决实际问题的思想方法，具备运用数学知识分析和解决实际问题的能力，能够使用数学软件进行基础数学建模，培养学生科学精神、工匠精神，提高自主学习、终身学习和逻辑思维能力。

（3）课程内容：本课程主要包括函数、极限与连续，一元函数的微分学，一元函数的积分学和概率统计初步等四个模块。

（4）教学要求：坚持以学生为中心，基于专业群选取典型案例，采用信息化教学平台，开展混合式教学，运用案例教学法，项目教学法等多种教学方法组织和实施教学，课程考核包括过程性和终结性考核，其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。

15.《信息技术（基础模块）》（3 学分， 48 学时）

（1）课程性质：必修课、考查课。

（2）课程目标：通过理论知识学习、技能训练和综合应用实践，使学生理解信息社会特征并遵循信息社会规范，了解信息安全、大数据、人工智能等新兴信息技术，具备人工智能技术基础，掌握常用人工智能常用开发工具和应用技术，并能运用 Python 语言进行图像识别、语音处理、数据分析。

（3）课程内容：本课程针对工科类专业群主要讲授信息检索技术、新一代信息技术、信息素养与社会责任为主要内容的基础模块和信息安全、大数据技术、人工智能为主要内容的拓展模块，以及 Python 语言的语法基础和案例代码学习模块。

（4）教学要求：坚持教师主导，学生主体，基于工科类专业群，以项目为引领，采用教学做一体化模式，集中在计算机机房授课，实施过程化项目考核。

16.《职业提升英语》（2 学分，32 学时）

（1）课程性质：选择性必修课、考查课。

（2）课程目标：通过本课程学习，使学生熟悉求职面试、商务电话礼仪等商务常识；理解招聘广告等 3 种实用文体；学会撰写商务信函等 5 种商务文本；学会 400 个新单词，累计掌握 3000 个单词。着力提高学生的职场英语基本技能和涉外沟通能力，培养学生的交际策略、跨文化交际能力、职业能力和职业素养。

（3）课程内容：本课程主要包括英文简历、英文求职信、面试英语、商务礼仪、商务接待、客户服务、公司介绍、工作环境、企业文化等主题相关英语知识及技能训练。

（4）教学要求：坚持以教师为主导、学生为主体，利用多媒体、语言实验室、网络教学平台等多种现代信息技术手段，运用混合式教学模式，基于专业群，采用情景模拟、角色扮演、小组讨论和案例教学等多种教学方法组织和实施教学；课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占80%，终结性考核占20%。

（三）专业（技能）课

【平台课】

1.《应急救护》（32学时，2学分）

（1）课程性质：必修课、考查课。

（2）课程目标：通过本课程的学习，使学生能够迅速应对老年人的各种急危重症，了解有关操作的基本理论、基本知识及基本技能；能规范熟练地进行各项技术操作，并能在操作中关心爱护老人，体现人文关怀。

（3）课程内容：主要讲授心脏骤停应对、跌倒应对、异物卡喉应对、烫伤应对、摔伤后初步处理、外伤初步止血操作、骨折后的初步固定与搬运、氧气吸入协助、吸痰协助等内容。

（4）教学要求：采用体验式学习与情景模拟教学，以分组教学的形式，学生共同完成一项任务，采取组间竞赛、组间互评，培养学生的合作精神和团队精神，同时注重学生动手能力及人文关怀方面素养的培养。按照课程标准和考核要求，融入1+X《老年照护职业技能等级》初、中两级内容，强化课程思政，教学考核分为过程性考核和期末考核。

2.《应用文写作》（48学时，3学分）

（1）课程性质：必修课、考查课。

（2）课程目标：通过本门课的学习，使学生掌握应用文的结构特点、语言要求、常见写作文种写法及写作注意事项，使学生能够具有良好的信息收集能力、知识提取和归纳总结能力及书面表达能力，能够运用文字形式沟通并解决养老机构工作场景中遇到的相关问题。

（3）课程内容：本课程主要学习通知的写作、会议日程表的写作、会议记录的写作、网络新闻稿的写作、活动策划书的写作、倡议书的写作、动态邀请信的写作、h5海报的制作、计划的写作、总结的写作等内容。

（4）教学要求：采用任务引导，理实结合一体化与情景模拟教学；落实学生为主体教师为主导理念；在实训室内开展教学，并辅助信息化教学手段。本课程通过过程性考核和终结性考核两种方式进行。

3.《老年社会工作》（32学时，2学分）

（1）课程性质：必修课、考试课。

（2）课程目标：通过本门课的学习，使学生具有在养老机构、居家养老服务中心、社区养老服务组织、社会工作机构等工作岗位上为老服务的良好服务素质、专业服务意识；并在服务老人、老人家属、护工、其他工作人员的过程中恪守职业准则，严于律己，精于专业；掌握个案工作方法、小组工作法、社区工作方法应于老年群体的常识与关键服务能力，从而能够提升从事养老服务行业、岗位的整体质量。

（3）课程内容：本课程主要分为九个模块，以生命历程为指导主线，从退休后的初老期社会角色、生理角色、心理角色适应为开端，依据老人进入机构养老、社会养老为课程进程，把为老服务过程中常见的属于老年社工的工作内容以及相关工作能力作为学生服务能力培养的主要内容，提升学生服务的专业性。

（4）教学要求：采用体验式学习与情景模拟教学，校内实训室及多媒体教室开展理论学习，作为拓展与延伸，安排学生观察并参与为老服务行业中老年社工作相关内容。考核分为平时考核和期末考核。

4.《中国传统文化》（32 学时，2 学分）

（1）课程性质：选修课、考查课

（2）课程目标：通过本门课的学习，使学生了解和掌握中国传统文化内容和内涵，树立继承和发扬优秀传统文化的精神和美德的思想观念，从而学生提高自身的文化修养，并通过学习这些物质文化和精神文化，提高对自然和社会的认识，提高对物质生活和精神生活的追求，展现当代青年学生自尊、自强、自爱、自立中华民族的精神风貌。

（3）课程内容：本课程主要讲授传统思想与礼仪风俗、多彩的传统社会生活、中国传统艺术、中国传统建筑、中国传统节日和风俗习惯。

（4）教学要求：教学组织与方法，教学组织以班级授课制为主，教学方法主要采用理实结合一体化、体验式学习，包括案例讲授、学生主题视频分享等教学方式，并结合信息化手段开展教学。按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元同时融入课程思政内容；采用案例教学与主题分享教学，同时结合信息化手段开展教学。本门课程为考查课，通过过程考核和终结性考核两种方式进行。

【专业课】

1.《社会工作基础》（48 学时，3 学分）

（1）课程性质：专业课、必修课、考试课。

（2）课程目标：本课程为“社区治理”1+X 证书考核要点支持课程。通过本课程的学习，使学生理清社会工作的发展脉络，理解“助人自助”的社工理念，认同社会工作价值观与专业伦理，掌握社会工作的核心理论，建构该学科的知识体系。通过多样的课堂实训，让学生在专业服务中能够进行准确的角色定位，掌握并灵活运用小组、个案、社区三大社工方法解决实际问题。增强学生的服务意识，通过增能、接纳等理念的学习，引导学生更好地接纳自我，接纳周围环境，并充分利用尽可能多的资源，实现自我增能，促进自我成长。

（3）课程内容：本课程主要讲授内容分为两大部分：社会工作理论基础知识、社会工作三大方法。其中理论基础知识包括：社会工作发展史、社会工作价值观与专业伦理、社会工作理论；社会工作三大方法内容涉及个案工作、小组工作、社区工作的工作模式、工作要求和常用技巧。

（4）教学要求：教学过程注重技能的训练，运用情景模拟、案例分析等方法让学生掌握个案会谈、小组介入等专业技巧，为学生奠定参加民政行业社会工作者职业技能大赛提供

理论知识基础。本门课程为考试课，采用过程性考核和终结性考核两种方式，其中终结性考核以全国社会工作者职业资格《社会工作综合能力》（初级）科目考试内容体现。按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元的学习任务，融入课程思政。

2.《社会心理认知》（48 学时，3 学分）

（1）课程性质：专业课、必修课、考试课。

（2）课程目标：本课程为“社区治理”1+X 证书考核要点支持课程。通过本课程的学习，使学生了解社会心理形成的条件、规律、影响因素，重点掌握社会心理科学的核心理论，建构该学科的知识体系。通过多样的课堂实训，让学生在专业服务中能够进行准确的角色定位，掌握并灵活运用社会化、社会学习、社会角色、自我意识、社会认知、社会动机、社会态度等核心知识解读工作服务对象的实际问题。增强学生的服务意识，通过社会心理普遍状态等知识的学习，引导学生更好地接纳自我，接纳周围环境，并充分利用尽可能多的资源，实现自我增能，促进自我成长。

（3）课程内容：本课程主要讲授内容分为：常见社会心理学理论、社会化、社会角色、自我意识、社会认知、社会动机、社会态度、人际关系等模块。其中理论基础知识包括：精神分析理论、认知行为理论、社会学习理论、符号互动理论、人际交换理论、戏剧理论等；实训内容包括根据各经典理论对社会中存在的偏差行为进行分析。

（4）教学要求：教学过程注重技能的训练，运用情景模拟、案例分析等方法让学生掌握社会专理认知的基本概念，为学生奠定参加民政行业社会工作者职业技能大赛提供理论知识基础。本门课程为考试课，采用过程性考核和终结性考核两种方式。按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元的学习任务，融入课程思政。

3.《社会调查与统计应用》（64 学时，4 学分）

（1）课程性质：专业课，必修课、考查课

（2）课程目标：本课程为“社区治理”1+X 证书考核要点支持课程。通过该课程的学习，帮助学生掌握有关社会调查方法基本知识；通过大量实例的训练，使学生了解从选择调查题目开始，直至完成调查报告为止的整个社会调查过程；掌握深入社会进行实际调查研究的科学方法和技能。为学生能够实际完成调查研究工作打下良好的理论与技能基础。

（3）课程内容：本课程主要讲授项目一资料收集，主要内容有抽样技术、问卷设计；项目二资料的处理，主要内容有单变量描述统计，双变量相关关系分析；项目三调查课题选择与方案设计论证；项目四是调查报告撰写等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考试课，教学考核分为平时考核和期末考核。

4.《社会工作方法与实务》（48 学时，3 学分）

（1）课程性质：专业课、必修课、考查课

（2）课程目标：本课程为“社区治理”1+X 证书考核要点支持课程。通过本门课的学

习，使学生掌握基层社会服务职业伦理道德常识、个案社会工作方法操作程序与技巧、小组工作方法程序与技巧、社区工作方法程序与技巧，增强学生在基层社会服务、社会工作机构专职社会工作者岗位中的实务工作服务能力，同时建立明确的基层服务职业伦理习惯。

（3）课程内容：本课程主要讲授社会工作伦理及伦理困境处理；个案工作方法与技巧、小组工作方法与技巧、社区工作方法与技巧等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。为学生奠定参加民政行业社会工作者职业技能大赛提供实务能力训练。本门课程为考查课，采用过程性考核和终结性考核两种方式，其中终结性考核以全国社会工作者职业资格《社会工作实务》（中级）科目考试内容体现。

5.《社区事务管理》（32 学时，2 学分）

（1）课程性质：专业核心课、必修课、考试课

（2）课程目标：本课程为“社区治理”1+X 证书考核要点支持课程。通过本门课的学习，使学生掌握社区管理与服务工作中的常见工作内容与工作程序等常识，增强学生对社区管理技巧、社区服务技巧、社区弱势群体服务项目开发等能力，在上岗前熟知社区建设的管理体制、运行机制、社区资源、社区环境、社区服务、社区社会保障等社区建设重点工作；社区建设各项事务的政策法规、工作流程、办事技能和方法关键内容。

（3）课程内容：本课程主要讲授社区概况管理、社区居民管理、社区组织管理、社区服务管理、社区文化管理、社区治安管理、社区环境管理、社区资源管理等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。为学生奠定参加民政行业社会工作者职业技能大赛提供实务能力训练。本门课程为考试课，教学考核分为平时考核（60%）和期末考核（40%）。

6.《社区服务方法应用》（32 学时，2 学分）

（1）课程性质：专业核心课、必修课、考试课

（2）课程目标：本课程为“社区治理”1+X 证书考核要点支持课程。通过本门课的学习，使学生掌握社区管理与服务工作中的常见工作内容与工作程序等常识，增强学生对社区管理技巧、社区服务技巧、社区弱势群体服务项目开发等能力，在上岗前熟知社区建设的管理体制、运行机制、社区资源、社区环境、社区服务、社区社会保障等社区建设重点工作；社区建设各项事务的政策法规、工作流程、办事技能和方法关键内容。

（3）课程内容：本课程主要讲授社区概况管理、社区居民管理、社区组织管理、社区服务管理、社区文化管理、社区治安管理、社区环境管理、社区资源管理等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。为学生奠定参加民政行业社会工作者职业技能大赛提供实务能

力训练。本门课程为考试课，教学考核分为平时考核（60%）和期末考核（40%）。

7.《物业管理实务》（64 学时，4 学分）

（1）课程性质：专业课、必修课、考试课

（2）课程目标：本课程为“社区治理”1+X 证书考核要点支持课程。通过本门课的学习，使学生掌握社区物业管理与服务、商业楼宇物业管理与服务的常识与关键服务能力，从而能够协调社区居民、业主与物业公司的关系，提升社区管理与服务质量。

（3）课程内容：本课程主要讲授实务的现状、目标、基本内容，物业管理招投标，早期介入与前期物业管理，物业的承接查验，入住与装修管理，房屋修缮管理，物业设备设施管理，物业公共秩序管理，物业环境管理，物业管理服务风险防范与紧急事件，物业法规政策、物业服务企业客户服务技巧与关系管理，物业服务企业的人力资源与员工培训、物业软件使用等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考试课，教学考核分为平时考核和期末考核。

8.《社会政策与法规》（48 学时，3 学分）

（1）课程性质：专业课、必修课、考查课

（2）课程目标：本课程为“社区治理”1+X 证书考核要点支持课程。通过本门课的学习，培养学生理解、掌握和运用社会政策基本原理及我国相关法规与政策的能力。

（3）课程内容：本课程主要讲授与社会工作内容密切相关、社会工作者经常接触及使用的现行法规和政策，包括社会工作法规与政策概述、 我国社会救助法规与政策、 我国特定人群权益保障法规与政策、我国婚姻家庭法规与政策、我国人民调解、信访工作、和突发事件应对法规与政策、我国社区矫正、禁毒和治安管理法规与政策、我国烈士褒扬与优抚安置法规与政策、我国城乡基层群众自治和社区建设法规与政策、我国公益慈善事业与志愿服务法规与政策、我国社会组织法规与政策、我国劳动就业和劳动关系法规与政策、我国健康与计划生育法规与政策等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考查课，教学考核分为平时考核和期末考核。

9.《心理咨询》（48 学时，3 学分）

（1）课程性质：专业课，选修课、考查课

（2）课程目标：通过实训，使学生具备初诊接待与咨询关系的建立 、参与性技术训练应用、 摄入性会谈应用、影响性技术训练应用 、会谈（心理咨询）结束的技术应用、 行为治疗基本技术应用、认知治疗基本技术应用、精神分析基本技术应用 、表达性心理治疗基本技术应用等能力。

（3）课程内容：本课程主要讲授心理学的基础理论知识、个体发育不同阶段心理的发

展及心理卫生、心理防卫与心理应激、心理护理的基本理论与方法等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考查课，教学考核分为平时考核和期末考核。

10.《社区管理沟通》（32 学时，2 学分）

（1）课程性质：专业课、选修课、考查课

（2）课程目标：通过本门课程教学与训练，使学生掌握社区工作中常见礼仪与规则，从而提升学生的综合素质，使学生具备礼貌待人、尊重礼俗、社交得体的能力。

（3）课程内容：本课程主要包括社区管理工作中的仪容仪表礼仪、就餐礼仪、会议接待礼仪、重大节日礼仪、外宾礼仪、公共场所礼仪、与领导交流技巧、与同事交流技巧、与客户交流技巧、与社区居民交流技巧等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考查课，教学考核分为平时考核和期末考核。

11.《社区需求评估》（32 学时，2 学分）

（1）课程性质：专业核心课、选修课、考查课

（2）课程目标：通过本门课程教学与训练，使学生掌握社区需求评估的方法与技巧，能够及时捕捉到社区问题，设计社区需求评估方案与评估工具，收集需求信息，为相关工作研判提供依据。

（3）课程内容：本课程主要包括认识社区典型问题、掌握社区需求评估方案设计、掌握需求评估工具使用、需求收集、需求评估结论与方案撰写等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考查课，教学考核分为平时考核和期末考核。

12.《社区文体活动设计与多媒体宣传》（48 学时，3 学分）

（1）课程性质：专业选修课、必选课、考查课

（2）课程目标：通过本门课的学习，使学生掌握社区活动策划与组织的基本知识，增强活动的编排、策划、撰写能力，能够做到独立撰写策划案，沟通协调团队成员共同开展活动，有效的开展社区各类群体、各类宣传需要的活动，同时通过微信公众号、微博、视频等多好媒体运营制作技术，对社区活动、社区居民开展宣传、宣讲。

（3）课程内容：本课程主要讲授社区不同群体活动策划与组织的流程，让学生认识社区治理活动、社区安全宣传、社区老年活动、社区志愿活动、社区青少年活动、社区儿童活动、社区互助活动、社区议事活动的特点、主旨、策划要点，实施要点等内容。通过对社区动策划经典案例的解析让学生进一步深入学习到社区活动的重要性，然后社区活动不同类型的角度展开多媒体技术宣传设计与实施，达到课程目标。

（4）教学要求：教学方法采用体验式学习与情景模拟教学；按照课程标准和考核要求，为社区工作的有效开展作为铺垫，强化课程思政；教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段；考核包括过程性考核和终结性考核。

13.《社区特殊人群服务》（32 学时，2 学分）

（1）课程性质：专业选修、必选课、考查课

（2）课程目标：通过本门课的学习，使学生掌握社区特殊人群的社会救助的基本知识，增强在社区服务中开展特殊救助人群摸排、定期核查、具体救助实施等能力，从而为社区居民开展专业服务，落实民政救助政策，维护社会安定。

（3）课程内容：本课程主要讲授三个模块，第一模块—社区特殊人群社会救助基础知识，包括社会救助的概述、社会救助发展史、社会救助理论渊源；第二模块—社区特殊人群社会救助，包括老年人救助、儿童救助、妇女救助、残疾人救助、特殊家庭救助等；第三模块—专项救助，包括教育救助、住房救助、职业救助。第二模块是重点。

（4）教学要求：教学方法采用体验式学习与情景模拟教学；按照课程标准和考核要求，为社区工作的有效开展作为铺垫，强化课程思政；教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段；考核包括过程性考核和终结性考核。

14.《智慧社区平台应用》（32 学时，2 学分）

（1）课程性质：专业选修、必选课、考查课

（2）课程目标：通过本门课的学习，使学生掌握智能技术软件、硬件在社区管理、社区服务工作中的应用知识，增强在社区服务中开展智慧化管理与服务的能力。

（3）课程内容：本课程主要讲授两个模块，第一模块—智慧社区平台硬件操作、常见问题诊断；第二模块—智慧社区平台软件操作、常见问题诊断。

（4）教学要求：教学方法采用体验式学习与情景模拟教学；按照课程标准和考核要求，为社区工作的有效开展作为铺垫，强化课程思政；教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段；考核包括过程性考核和终结性考核。

【卓越课】

1.《社区纠纷调解与处理》（32 学时，2 学分）

（1）课程性质：必修课、考查课

（2）课程目标：本课程为“社区治理”1+X 证书考核要点支持课程。通过本门课的学习，使学生掌握基层社会服务中常用的法律法规常识内容，能够运用法律法规在社区街道等基层服务组织内开展人民调解、处理社区常见纠纷，协调基层社区居民和谐关系，维护基层社区稳定。

（3）课程内容：本课程主要讲授人民调节的含义与内容；社区常见纠纷类别；常见民事纠纷相关法律法规内容；常见纠纷调节处理程序；常见纠纷处调节处理技巧等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开

展，并辅助信息化教学手段。为学生奠定参加民政行业社会工作者职业技能大赛提供实务能力训练。本门课程为考试课，教学考核分为平时考核和期末考核。

2.《公共关系处理》（48 学时，3 学分）

（1）课程性质：必修课、考查课

（2）课程目标：通过本门课的学习，使学生掌握基层社会服务中常见的公关情境处理技巧，尤其在应对网络舆情、社区公众事件的应对能力。

（3）课程内容：本课程主要讲授公共关系的组织形象定位、公共关系的 CIS 导入、公共关系的组织管理、公共关系的调研、策划及评估、公共关系的协调及传播、公关广告的创意设计等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考查课，教学考核分为平时考核和期末考核。

3.《社区社会组织管理》（32 学时，2 学分）

（1）课程性质：必修课、考查课

（2）课程目标：通过本门课的学习，使学生掌握常见社区社会组织机构由发起成立、到人员架构、组织运营、人事财务、项目管理、组织建制、服务社会等社会组织运营与管理能力。

（3）课程内容：本课程主要讲授三个部分，第一部分为社区社会组织发展的制度环境，主要讨论社区社会组织的合规性要求，包括社区社会组织政策与管理体制、社区社会组织党建工作;第二部分为社区社会组织的内部管理,着重论述社区社会组织如何开展专业化管理，包括社区社会组织党建工作、社会组织法人治理、社会组织战略管理、社会组织领导力与人力资源管理、社会组织财务与税务管理、社会组织与社会创新、社会组织政策参与、社会组织项目管理、社会组织绩效管理、社会组织问责；第三部分为社会组织的未来（全球际遇和技术赋能），关注社会组织如何适应环境变化、赢得未来，包括信息技术应用与社会组织发展、社会组织国际化等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考查课，教学考核分为平时考核和期末考核。

4.《社区党建》（16 学时，1 学分）

（1）课程性质：必修课、考查课

（2）课程目标：通过本门课的学习，使学生掌握在社区内或社会组织能开展党建工作的能力。

（3）课程内容：本课程主要讲授三个部分，第一部分为社区党建工作概述；第二部分为社区党建工作领域：在职党员管理工作、退休党员管理工作；第三部分，社区党建工作相关文件学习指导工作。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考查课，教学考核分为平时考核和期末考核。

（三）实践环节

1.岗位实习（600 学时，20 学分）

（1）课程性质：集中实践、考查课

（2）课程目标：目的在于培养学生应对工作岗位上的工作压力、工作要求、技能要求，职业要求，尽快适应正式就业环境，掌握工作技能与心理压力。

（3）课程内容：按照学校要求完成毕业顶岗实习，在工作岗位上从事六个月的工作训练，由岗位实习指导教师指导工作内容。

（4）教学要求：学生选择岗位实习的岗位，签订实习协议，完成六个月的顶岗实习任务。并进行实习工作分析，提交实习总结报告。

（四）毕业环节

《毕业考核》（32 学时，2 学分）

1.课程性质：集中实践教学（毕业综合能力评价）

2.课程目标：目的在于培养学生的科学研究能力;加强综合运用所学知识、理论和技能解决实际问题的训练;从总体上考查学生本科阶段学习所达到的学业水平。

3.课程内容：按照学校要求完成毕业顶岗实习，并撰写专业能力自评报告，正文不少于3000 字。专业能力展示评价考核形式分为企业现场能力评价和毕业设计现场展示两种。企业现场能力评价，由企业主导，对接企业技术等级标准（含企业文化、职业规范等），选取核心岗位、核心技能，在企业进行职业技能能力评价。毕业设计现场展示，社区服务项目申报专业设计来源于社区、社会组织、社会工作机构的真实需求，以专题策划方案为主要内容进行展示，获得能力评价。

4.教学要求：毕业指导过程中，师生应到教学管理平台上进行交流，指导教师对每位学生指导应在 10 次以上。毕业设计完成后，毕业综合评价，由学校教师、行业指导教师、行业专家组成评价团队，最终毕业成绩由答辩组成绩和指导教师成绩两部分构成，其中答辩组给定成绩占 40%，指导老师给定成绩占 60%。综合成绩达到 60 分为符合毕业成绩。

七、教学进程总体安排

（一）教学环节分配表

学期	课程教学	实践性教学				考试	军训（含入学教育）	实习教育	毕业教育	机动	合计
		集中实训	1+X 取证	岗位实习	毕业考核						
一	15					1	3			1	20
二	18					1				1	20
三	18					1				1	20
四	18					1				1	20
五	10			8		1		1			20
六	0			16（含	2				1	1	20

				寒假4周）							
总计	79	0	0	24	2	5	3	1	1	5	120
说明	1.单位为周										

（二）教学计划进程表

分类		序号	类别	课程名称	学时				学分	考试	考查	学时分配					
					合计	理论教学	实验实训	集中实践教学				第一学年		第二学年		第三学年	
												1	2	3	4	5	6
												15/15	18/18	18/18	18/18	10/18	0/18
通识课	思想政治理论课	1	必修课	思想道德与法治	48	32	16		3.0	1		3					
		2		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	24	8		2.0	2			2				
		3		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	40	8		3.0	3				3			
		4		形势与政策Δ	40	40			1.0		1-5	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	
		5	选择性必修课	大国工匠与职业理想	32	32			2.0		1	2					
				宪法与法治中国	32	32			2.0		1	2					
				马克思主义劳动观与劳动教育	32	32			2.0		1	2					
				新时代大学生心理健康	32	30	2		2.0		1	2					
		6	选修课	中国特色社会主义和中国梦教育、诚信教育、四史教育、中国自信系列或中国发展系列或中国制度系列等（必选 2 学分）	32	32			2.0				※	※	※	※	
		小计			232	200	34		13.0			11.5	4	4	1	1	
	公共课	1	必修课	劳动素质教育	16	16			1.0		1	2					
		2		军事理论	36	36			2.0		2		2				

		3			大学生职业规划与就业指导	38	38			2.5	1、4		2*5+10★			2*5+8★		
		4			创业基础★	32	32			2.0		1	★					
		5			职业通用英语 1-1	56	56			3.5	1		4					
					职业通用英语 1-2	72	72			4.5	2			4				
					职业通用英语 2-1	56	56			3.5	1		4					
					职业通用英语 2-2	72	72			4.5	2			4				
		6			体育（1-3）	108	12	96		7.0	1-3		2	2	2			
		7			高等数学 5	72	68	4		4.5	2			4				
		8			信息技术（基础模块）	48		48		3.0		1或2		3（文）				
		小计				606	458	148		38.0			14	19	2	2		
		1	选择性必修课	英语拓展	职业提升英语	32	32			2.0					2			
		小计				32	32			2.0					2			
	公共选修	1	选修课（3-7任		优秀传统文化类（必选 1 学分）	16	16			1.0				※	※	※	※	
		2			公共艺术类（必选 1 学分）	16	16			1.0				※	※	※	※	

	课	3	选2学分，类别不重复）	生态文明类（含健康教育）	16	16			1.0				※	※	※	※	
		4		法制安全类（含国家安全教育）	16	16			1.0				※	※	※	※	
		5		国际视野类	16	16			1.0				※	※	※	※	
		6		自然科学类 （含信息技术拓展模块）	16	16			1.0				※	※	※	※	
		7		就业指导类（含双创教育）	16	16			1.0				※	※	※	※	
		小计			96	96			6.0								
专业（技能）课	平台课	1	必修课	应用文写作	48	24	24		3.0		3			3			
		2		应急救护	32	16	16		2.0		5					4	
		小计			80	40	40		7.0				2	3		8	
		1	选修课	中国传统文化	32	16	16		2.0		2		2				
		2		老年社会工作	32	16	16		2.0		5					4	
		小计			64	32	32		4.0				2			4	
	专业课	1	必修课	社会基础认知	48	32	16		3.0	1		3					
		2		社会心理认知	48	24	24		3.0	1		3					
		3		社会工作基础	48	32	16		3.0	2			3				
		4		社会调查与统计	64	32	32		4.0		3			4			
		5		社会工作方法与实务	48	24	24		3.0		3			3			
		6		社会政策与法规	48	24	24		3.0	3				3			
		7		社区服务方法应用*	32	16	16		2.0		4				2		
		8		社区事务管理*	32	16	16		2.0	4					2		
		9		物业管理实务	64	32	32		4.0	4					4		

		小计			432	232	200		27.0			6	3	10	8		
		1	选修课	必选	社区特殊人群服务*	32	16	16		2.0	3				2			
		2			社区文体活动设计与多媒体宣传	32	16	16		2.0		3			2			
		3			智慧社区平台应用*	32	16	16		2.0		4				2		
		4			心理咨询	48	24	24		3.0		4				3		
		5		4选2	社区需求评估*	32	16	16		2.0	4						2	
		6			社区管理沟通*	32	16	16		2.0		4				2		
		7			社区网格员工作实务	32	16	16		2.0		4				2		
		8			社区家庭教育	32	16	16		2.0		4				2		
		小计				208	106	106		13.0					4	9		
	卓越课	1	高阶课程组		社区社会组织管理*	48	24	24		3.0		5					4	
		2			公共关系处理	48	24	24		3.0		5					4	
		3			社区纠纷调节与处理	32	16	16		2.0		5					4	
		4			社区党建*	16	8	8		1.0		4				2		
		小计				144	72	72		9.0						2	14	
		1	选修课	四选一	1+X 社区治理证书培训	16	16	0		1.0		4				2		
		2			天津市社会工作员证书培训△	16	16	0		1.0		5				2		
		3			社区服务项目申报写作△	16	16	0		1.0		5				2		
		4			专业写作△	16	16	0		1.0		5				2		
		小计				16	16	0		1.0						2		
集中实践		1	岗位实习			600			600	20.0		5-6					8w	12w
		2	毕业考核			32			32	2.0		6						2w

	小计	632			632	22								
总课时		2542	1270	640	632	142.0			30	28	**25**	22	23	
备注		1.理论课程（包括实践实训课程、教学做一体课程）16 学时 1 学分；集中实践环节（包括岗位实习、毕业环节）按照每周 1 学分计入总学分；集中开设实践环节课程填写在“集中实践环节指导性教学进度表”中。												
		2.教学进程表中各学期教学周数为减去集中实践环节周数的实际排课周数。												
		3.周学时原则上不超过 30 学时。如需超过需经教务处批准。因各专业集中实训周数不同，进程表中“各学期教学周及周学时”表仅供参考。												
		4.公共基础课中，选修课不少于 6 学分。其中，思想政治必修 2 学分，优秀传统文化必修 1 学分，公共艺术类必修 1 学分，生态文明、法治安全、国际视野、自然科学、就业指导五类素养课程组选择不同类别的课程修 2 学分。学生按照一个学期选择 1-2 门，于第二至第五学期，完成选修课程的学习，获得相应学分。专业选修课要求不少于 12 学分，建议每门课程 2 学分。选修课程要注明几选几。选修课可根据专业人才培养需要和学时要求自行选定课程。												
		5.英语课：文科类专业选择职业通用英语 2，根据各专业实际情况，从职业提升英语、学业提升英语和素养提升英语中选择 1 门课程学习。												
		6.高数课：旅游、公管学院、生环学院宝石、安技一般选高数 5。												
		7.体育课上三个学期，32+38+38，每学期含 4 学时理论教学。												
		8.形势与政策“Δ”，每学期安排 8 学时。												
		9.“★”为网络课程，学生自主课下网络学习、考试，可不进行周学时分配，学时计入总学时，不计入周学时。												
		10.“*”为专业核心课程，每个专业设定 6-8 门。												
		11.教学进程表中最后一行的总课时中学期列空格中填写周学时。												

（三）教学进程总体安排

学年	学期	教学周数	理论教学		实践教学					教学做一体化	
			学时	占总学时比例（%）	实验实训	集中实训	岗位实习	毕业考核	占总学时比例（%）	学时数	占总学时比例（%）
一	1	15	308	12%	88	0	0	0	3%	0	0
	2	18	372	15%	122	0	0	0	5%	32	1%
二	3	18	260	10%	178	0	0	0	7%	224	9%
	4	18	202	8%	140	0	0	0	6%	272	11%
三	5	18	136	5%	112	0	240	0	14%	216	8%
	6	18	0	0	0	0	360	32	15%	0	0
合计		105	1270	50%	640	0	600	32	50%	744	29%
说明：1.单位为周；2.“理论教学+实践教学”比例合计为 100%											

八、实施保障

以习近平总书记关于教育的重要论述作为根本遵循，全面落实立德树人根本任务，把加强党的建设作为党育人、为国育才根本保证，以思想政治教育为主线，推进“三全育人”、“五育并举”的人才培养体系建设，产教融合，校企合作，整合各方资源，凝聚强大合力，培养德智体美劳全面发展的高素质技术技能人才。

（一）师资队伍

1.队伍结构

本专业的教师数量 9 人，生师比为 1:22，高级职称比例 33%，研究生学历教师比 83%，双师比 100%、兼职教师任专业课占专业课总课时比为 20%。

2.专任教师

本专业专任教师，均具备高校教师事业资格，具有爱岗敬业，不怕苦不怕累，扎根社区实践、实事求是，不断学习提升的良好师德师风。本专业有专任教师 6 人，都具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有相关专业本科以上学历；认同和恪守大学教师职业伦理和社会道德要求；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。专任教学团队整体结构分析：本专业专业教学团队师资配备、双师专业教师素质、学历结构、年龄结构、学历结构合理，具体情况如下：

序号	姓名	年龄	性别	职称	专业	学历	是否双师
1	刘津平	52	女	副教授	法学	本科	是
2	姚敏	54	女	副教授	社会福祉	本科	是
3	卞国凤	46	女	副教授	社会学	博士研究生	是
4	刘立莹	43	女	讲师	中文	研究生	是
5	高胜艳	35	女	讲师	社会工作	研究生	是

6	马小霞	34	女	讲师	教育技太	研究生	是

3.专业带头人

专业带头人具有副高以上职称和高级职业技术等级证书，或者博士研究生学历和高级职业技术等级证书等基本条件，实事求是，爱岗敬业，以人作责，无私奉献的师德师风。同时，具有丰富的岗位工作经验和国际化视野，专业技术应用能力强、教科研水平较高，能带领专业教师团队进行改革创新、在区域行业具有一定影响力，同时具备专业教学能力与专业岗位能力。能够较好的把握国内外社区管理与服务行业、专业发展，能广泛联系基层社区、街道、社会组织、社会工作机构、社会福利机构等行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求情况，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4.兼职教师

兼职教师均来自行业企业，遵纪守法，道德高尚，具有良好的思想政治素质，具有较高的专业素养和技术技能水平，热爱职业教育，积极贯彻落实党和国家教育方针，服从学校的管理规定，能够很好承担教学工作。

兼职信息教师一览表

序号	姓名	年龄	性别	职务	专业	学历	单位	技能及等级
1	蔡丽峰	55	男	总经理	心理学	本科	天津市格莱德心理咨询有限公司	国家二级心理咨询师，中级社工师
2	刘艳梅	54	女	主任	社会学	本科	天津市易欣向中社会工作服务中心	国家中级社工师
3	张跃豪	47	男	主任	社会工作	研究生	北京市千禾立德社会工作发展中心、北京市社工协会副会长	国家中级社工师
4	罗君彤	33	女	总干士	社会工作	本科	天津市允公社会工作发展中心	国家中级社工师
5	边娟娟	39	女	主任	社会工作	本科	天津市养老院社工部	国家中级社工师

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训室等。

1.专业教室基本条件

专业教室一般配备黑白板、多媒体计算机、投影设备、音响设备、互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室基本要求

（1）社会工作实训室

个案相谈室、心理测量沙盘、小组活动室、多媒体监控系统、单面镜、个案状况测评软件系统、心理测量软件系统、小组活动道具箱、个案辅导室环境布置等。

（2）社区模拟仿真工作实训室

社区工作模拟仿真系统平台、社区服务中心办公环境模拟、硬件家具布置、社会调查统

计工作平台及设备、服务工作氛围布置等。满足社区治理 1+X 证书中级取证的培训、考评实务操作要求。

3.校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够开展社区管理实务、物业管理实务、社会工作实务、老年社会工作服务、社会救助等工作的实训活动，在本地区社会工作行业属于专业性较高中、规模较大，年检在 4A 级及以上的机构；社区实习基地，要求社区岗位齐全，社区管理与服务有特色，在本地的社区建设中，具有一定的代表性。共性要求为，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师稳定，实训管理及实施规章制度齐全，能够持续承担本专业 6 个月的顶岗实习。

社区管理与服务专业校外实习基地一览表

编号	实习基地名称	承担内容	备注
1	天津市津南区辛庄镇政府	学生岗位认识实习、岗位训练实习、岗位助理实习	考虑学生安全，实习地点选在学校附近，减少出行安全隐患。在辛庄镇所辖区域内社区党群服务中心、镇政府相关有需求部门、岗位
2	天津市易欣向上社会工作服务中心	岗位实习	天津市市级 5A 级社会工作机构
3	天津市物业管理委员会	岗位实习	实习地点在物业管理委员会下属的会员单位中的物业管理相关岗位
4	北京市千禾立德社会工作发展中心	岗位实习	北京十佳社会工作机构
5	天津市滨海新区柠檬树社区居家养老服务集团	岗位实习	滨海新区最大的社区居家养老服务机构
6	天津市康宁老年宜居社区中心	岗位实习	天津养老社区服务标杆企业

4.学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能提供社区管理岗位、社区社会工作岗位、机构实务工作社会工作岗位、物业管理岗位、社会救助岗位、特殊群体（老、弱、病、残、穷等群体）服务岗位等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实产进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献等数字教学资源等。

1.教材选用

严把意识形态关，严格按照《天津职业大学教材建设工作规范（试行）》（津职大〔2017〕

145 号）进行教材的选用与征订。适应“互联网+职业教育”发展需求，优先选用体现新技术、新工艺、新规范等的高质量教材，引入典型生产案例，开发和选用适用的活页式、工单式等新型产教融合教材。

2.图书文献配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：社会政策与法规、社会工作理论、社区工作实务案例、社会工作案例、国家社会工作者初级、中级标准、基层社会治理和管理类图书；5 种以上社会工作类、社会服务类、社会学类专业学术期刊。

3.数字教学资源配置

建设、配备与本专业相关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样，使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

4.线上教学平台

本专业选用智慧职教和中国大学 MOOC 两个线上教学平台，来选取线上资源和制作课程资源。同时选用云墨蓝班课平台进行课业发布、线上教学、同步课堂、小组讨论、学生互评等功能。

（四）教学方法

1.教学方法

本专业教学过程中在引导学生养成坚定社会主义理想信念、社会价值观、爱岗敬业、勇于创新的素养基础上，既要有一定深度的理论知识，也要求具备较强的专业技能，三者不能或缺。因此，在教学实施过程中，应将理论培养与技术培训相结合，同时融入课程思政内容，既要引导学生牢固掌握专业基础理论知识，也要突出专业技术能力，更要强调为党培养人，为社会培养高素质的基层社会服务人才。在教学过程中灵活运用讲授法、案例教学法、情景教学法、项目教学法等教学方法，保证课堂教学的吸引力。本专业建议采用的教学方法有：

（1）讲授法：讲授法是最基本的教学方法，对重要的理论知识的教学采用讲授的教学方法，直接、快速、精炼地让学生掌握，为学生在实践中能更游刃有余地应用所学知识和技能打好坚实的理论基础。

（2）案例教学法：在教师的指导下，由学生对选定的具有代表性的典型案例，进行有针对性的分析、梳理和讨论，做出自己的判断和评价。这种教学方法拓宽了学生的思维空间，增加了学习兴趣，提高了学生的能力。案例教学法在课程中的应用，充分发挥了它的启发性、实践性，开发了学生思维能力，提高了学生的判断能力、决策能力和综合素质。

（3）情景教学法：情景教学法是本专业实操课最为普遍使用的一种教学方法。实训场所在规划、建设时均按照企业实际经营模式设计建设，给学生一个真实的环境，在根据用人单位各岗位的工作任务，设定教学内容。再通过教师的组织、学生的演练，在仿真近乎真实的环境下、切实的工作任务中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，

又让学生感受了基层社区服务组织或机构中工作的实际状态，提高了教学的感染力。这种教学方法在各职业技能课程中的运用，不仅提高了学生的学习兴趣和动手能力，还培养了学生适应今后工作环境的能力。

（4）项目教学法：学生在教师的指导下亲自参与完成一个项目的全过程，在这一过程中学习掌握教学计划内的教学内容。学生全部或部分独立组织、安排学习行为，解决在处理项目中遇到的困难，提高了学生的兴趣，自然能调动学习的积极性。“项目教学法”是一种典型的以学生为中心的教学方法。

（5）课程思政融入：专业课程中按照一个单元知识点一个思政内容的要求，严格规划教案，提前将专业课程中的知识、技能进行归类，设计思政融入内容。

2.信息化手段应用

本专业借助智能化、物联网、大数据、云计算的时代契机，利用信息化教学方式与手段，提高教学效度与质量。并在加强专业教学资源库建设的基础上，构建网络课程，应用于教学实践，打破时间与空间的界限，为开展学生的“自主学习”创造更为有利的条件。其建设内容主要有交互性平台建设、监控性功能建设、考核评价系统建设等内容。

（五）学习评价

采用灵活学习评价方式，考试课由平时成绩和期末试卷成绩共同构成，各部分所占比例，由任课教师根据课程实施过程中的课堂参与度以及学生的创作程度来确定。其中，与社区治理 1+X 证书中级相对应的职业知识点和职业能力，融入到相应课程中进行理论考核、实务考核、岗位评价等多方面考核，最终形成综合评价。考查课则以创作作品、现场展示、团队协作完成任务等等多种形式进行。集中实训课程的学习评价，由岗位实习指导老师评价、校内指导老师、服务对象评价等三方构成。毕业综合评价，由学校教师、行业指导教师、行业专家组成评价团队，对学生进行专业能力综合评价，评价内容包括基层社会服务项目方案设计、实施、以及核心服务技能展示。

（六）质量管理

1.学院建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.学校建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

学生通过规定年限的学习，修完专业人才培养方案所规定的课程与教学活动，修满136.5（增加军训的2学分）学分，在德智体美劳等方面达到毕业要求，方可毕业。在校期间鼓励学生考取与本专业相关的职业资格证书或行业权威证书，支撑学生未来在就业、创业、学业等方面持续发展。

本专业的指导性最低学分框架如表所示（三年制）：

课程分类		课程类别	课程大类	最低学分要求
通识课	思想政治理论课	必修课	—	9.0
		选择性必修课	—	2.0
		选修课	—	2.0
	公共课	必修课	英语类	16.0
			体育类	7.0
			数学类	2.0
			信息技术	1.0
			劳动素质教育	1.0
			军事理论	2.0
			心理健康教育	2.0
			大学生职业规划与就业指导	2.5
			创业基础	2.0
		选择性必修课	英语类	2.0
		选修课	优秀传统文化类	必选1学分
			公共艺术类	必选1学分
			生态文明类（含健康教育）	任选2学分，类别不重复
			法制安全类（含国家安全教育）	
			国际视野类	
			自然科学类（含信息技术拓展模块）	
			就业指导类（含双创教育）	
专业（技能）课	平台课（专业基础课）	必修课	老年服务类	9.0
		选修课	——	
	专业课	必修课	社区管理与服务专业类	27.0

		选修课	社区管理与服务专业类	13.0
	卓越课	必修课	社会组织机构运营管理类	9.0
集中实践		必修课	军事技能	2.0
			岗位实习	20.0
			毕业考核	2.0
总计				136.5