

天津职业大学社区管理与服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：社区管理与服务

专业代码：590104

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

序号	专业所属大类 (代码)	面向行业	主要职业类别	面向的职业岗位 /技术领域	对应的职业技能等级 证书/社会认可度高的 行业企业标准和证书
1	公共管理与服务 大类 (59)	社会工作 (85)	社会工作 (2-07-09-01)	社会组织、社会服 务类、企业事单位 中的助理社会工作 师	国家社会工作者职业 资格初级
2	公共管理与服务 大类 (59)	社区工作 (85)	社区工作者	社区治理	社区治理 1+X 证书中 级
3	公共管理与服务 大类 (59)	社会工作 (85)	社区社会工作	基层社区服务与 管理者	天津市社区工作者职 业资格

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有深厚的家国情怀和良好的职业道德，能主动践行劳动精神、劳模精神、工匠精神，具备良好的人文素养、创新意识和可持续发展能力；掌握从事基层社会工作实务、社区服务、管理，为老服务、管理、社会组织服务与管理所必需专业知识和技术技能，立足基层社区管理与服务、养老机构、社会组织、社会服务类企事业单位等组织职业群，具有较强心理能力的从事社区管理、社会工作一线实务、老年社会工作服务、行政事务和基层管理工作的高素质复合型技术技能人才。

(二) 培养规格

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动、履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识，认同及恪守社会工作价值观及基层社会服务的事业伦理。具有全心的全意为人民服务的品质。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划意识、有较强的集体意识和团

队合作精神，热爱基层为人民服务的社会工作岗位、社区服务岗位。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(3) 掌握服务对象生理、心理、社会发展特征及其与社会环境关系的基本知识。

(4) 掌握面向不同群体与服务对象的个案工作、小组工作、社区工作必备专业知识以及知识应用。

(5) 掌握社会调查与统计的方法、原理等，调查工具分类及应用知识；熟悉简易社会调查工具设计知识。

(6) 掌握社会工作的个案工作、小组工作、社区工作实务操作流程与技巧。

(7) 掌握在社区工作中适用的相关政策与法规知识，老年福利权益等政策与法规。

(8) 掌握基层社会服务与管理工作中的服务项目开发与管理基本知识。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力。

(4) 具有良好的应变能力和创新创业精神。

(5) 能够遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向基层社区各类人群开展服务。

(6) 具有运用专业社会工作的个案工作方法、小组工作方法、社区工作方法等开展实际服务工作的能力。

(7) 具有运用法律常识进行社区纠纷调处、社区矫正的能力。

(8) 能够与服务对象建立并维持良好专业关系的能力。

(9) 具有针对服务对象的需求进行调查评估的能力。

(10) 具有社区服务项目设计、执行、管理与评估的能力。

六、课程设置及要求

(一) 通识课程

1. 《思想道德与法治》（课程代码 11000657，48 学时）

(1) 课程性质：必修课、考试课

(2) 课程目标：通过本课程学习，帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法法律权威，加强对学生的职业道德教育，

提升思想道德素质和法治素养。

(3) 课程内容：本课程主要包括马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观，社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系。

(4) 教学要求：以教师为主导、以学生为中心，通过构建第一课堂与第二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与网络教学结合的教学模式，采用互动式、体验式、展演式、信息化等教学方法和手段，运用案例分析、课堂讨论、情境教学、课题研究、知识竞赛、模拟授课、参观考察等教学项目组织教学。课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 60%，终结性考核占 40%。

2.《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》（课程代码 11000181，64 学时）

(1) 课程性质：必修课、考试课

(2) 课程目标：通过本课程学习，帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，坚定“四个自信”。

(3) 课程内容：本课程主要包括中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的马克思主义中国化的两大理论成果。

(4) 教学要求：以教师为主导、以学生为中心，通过构建第一课堂与第二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与网络教学结合的教学模式，运用互动式、体验式、展演式、信息化等教学方法和手段，实施案例分析、课堂讨论、情境教学、课题研究、知识竞赛、模拟授课、参观考察等教学项目组织教学。课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 60%，终结性考核占 40%。

3.《形势与政策》（课程代码 11000182-5、11000270，40 学时）

(1) 课程性质：必修课、考查课

(2) 课程目标：通过本课程学习，帮助学生准确理解当代中国马克思主义，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战，引导大学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。

(3) 课程内容：本课程主要包括党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题。

(4) 教学要求：以教学专题为单元，运用集中讲授法、案例分析法、小组研讨法等教学方法和信息化教学手段组织教学。课程考核通过平时成绩累加评定学生最终学习成绩。

4.《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》（课程代码 11000658，32 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课

（2）课程目标：通过本课程学习，帮助学生深切感悟习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想；全面认识习近平新时代中国特色社会主义思想的原创性贡献；自觉认同习近平新时代中国特色社会主义思想的指导意义；切实增强社会责任感和使命担当。

（3）课程内容：本课程主要包括习近平新时代中国特色社会主义思想的形成过程、科学内涵和核心。

（4）教学要求：以教师为主导、以学生为中心，通过构建第一课堂与第二课堂联动、理论教学与实践教学融通、课堂教学与网络教学结合的教学模式，运用互动式、体验式、展演式、信息化等教学方法和手段，实施案例分析、课堂讨论、情境教学、课题研究、知识竞赛、模拟授课、参观考察等教学项目组织教学。课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 60%，终结性考核占 40%。

5.《劳动素质教育》（课程代码 56000003，16 学时）

（1）课程性质：必修课，考查课

（2）课程目标：通过本课程学习，使学生理解马克思主义劳动观，深刻理解劳动精神、劳模精神和工匠精神的内涵，引导学生树立正确的劳动观，涵养热爱劳动、尊重劳动的情感，自觉践行勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神，了解劳动组织、劳动安全、劳动法规，具备良好的劳动安全意识和劳动保护意识。

（3）课程内容：本课程主要包括日常生活劳动、生产劳动、社会服务劳动、职业体验劳动、专业实践劳动、劳动安全、劳动法规等。

（4）教学要求：以实地调研、事例讲述、劳动体验、知识链接等方式开展教学，运用课堂讨论、学生宣讲等方法营造良好教学氛围，将劳动精神、工匠精神和劳模精神的内涵入心入行。课程考核采取过程性考核评价。

6.《军事理论》（课程代码 11000118，36 学时）

（1）课程性质：必修课、考查课

（2）课程目标：通过本课程学习，使学生掌握军事基础知识和基本的军事技能，具有较强的国防观念、国家安全意识、忧患危机意识和国防服务意识，能够弘扬爱国主义精神、集体主义精神，具备较强的组织纪律性、较高的综合国防素质，激发努力学习，报效祖国的热情。

（3）课程内容：本课程主要包括中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备等。

（4）教学要求：采用线上线下混合式教学，综合运用案例教学、专题研讨等教学方法组织实施教学活动。课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。

7.《职业发展与就业指导》（课程代码 21000003, 38 学时）

(1) 课程性质：必修课、考试课

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生掌握职业生涯发展的基本理论和方法，以及就业知识和技能,具备科学的职业生涯规划能力和良好的就业能力，并能正确的分析和处理在成长及就业中面临的问题。

(3) 课程内容：本课程主要包括职业认知、职业生涯规划、提升职业素养、就业准备、求职策略、就业权益与法律保障、职业适应与发展等。

(4) 教学要求：按照职业生涯规划 and 就业指导两大模块内容分学期组织教学，课程采用线上自主学习+线下教学相结合的方式开展，在下线教学中坚持以学生为中心，积极运用课堂讨论、小组讨论、案例分析等方法，提高课堂效率。课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 30%，终结性考核占 70%。

8.《创业基础》（课程代码 21000001, 32 学时）

(1) 课程性质：必修课、考查课

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生树立科学的创业观，提升创新意识、掌握开展创业活动所需要的基本知识，能正确的分析创业者、创业机会、创业项目，编制创业计划，进行创业资源整合。

(3) 课程内容：本课程主要包括创业与人生、创业者与创业团队、创业机会及其识别与评价、创业风险及识别与管理、商业模式及其设计与创新、创业资源及其管理、创业计划、新企业的创办与管理等八个模块。

(4) 教学要求：充分利用网络教学平台，采用学生线上自主学习方式，科学合理设计课程内容，紧扣创业新趋势和大学生群体的特点，采用立体化和精细化设计，案例分析与理论讲授相结合。课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 30%，终结性考核占 70%。

9.《职业通用英语 2-1》（课程代码：10000043, 60 学时）

(1) 课程性质：必修课、考试课。

(2) 课程目标：通过本课程学习，掌握日常交际必要的的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识,累计掌握 2300 个单词，具备英语听、说、读、看、写、译基础技能,能有效完成日常生活的沟通任务；能用英语讲述中国故事、传播中华文化，在沟通中践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观，理解中英两种语言思维方式的异同，树立人类命运共同体意识。

(3) 课程内容：本课程主要包括职业与个人、职业与社会和职业与环境三个方面的主题，主要涉及人文底蕴，科学技术，生态环境，职业精神等方面的英语知识及技能训练。

(4) 教学要求：坚持以教师为主导、学生为主体，利用多媒体、语言实验室、网络教学平台等多种现代信息技术手段，运用混合式教学模式，基于专业群，采用情景模拟、角色扮演、小组讨论和案例教学等多种教学方法组织和实施教学，课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程

性考核占 60%，终结性考核占 40%。

10.《职业通用英语 2-2》（课程代码：10000044，72 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课。

（2）课程目标：通过本课程学习，掌握日常生活和职场交际必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识,累计掌握 2600 个单词，具备职场交际必要的英语听、说、读、看、写、译技能,能够有效完成职场情境中的沟通任务。了解多元文化知识,具备跨文化交际技能,具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平。能根据个人需要，运用英语持续终身学习。

（3）课程内容：本课程主要包括职业与个人、职业与社会和职业与环境三个方面的主题，主要涉及文化交流，社会责任，职业规划，职场环境等方面的英语知识及技能训练。

（4）教学要求：坚持以教师为主导、学生为主体，利用多媒体、语言实验室、网络教学平台等多种现代信息技术手段，运用混合式教学模式，基于专业群，采用情景模拟、角色扮演、小组讨论和案例教学等多种教学方法组织和实施教学，课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 60%，终结性考核占 40%。

11.《体育》（课程代码 10000015-7，102 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课。

（2）课程目标：通过本课程学习，使学生掌握 1-2 项体育运动专项技能，具备参与社会体育指导的能力，激发积极进取的精神，养成顽强拼搏的优良品质，使学生成为德智体美劳全面发展的合格人才。

（3）课程内容：本课程于第一、第二、第三三个学期完成，内容选自健体拳、足球、篮球、排球、网球、羽毛球、乒乓球、武术、健美操、瑜伽、体育舞蹈等十一个模块。

（4）教学要求：结合学生运动兴趣，指导学生进行选项并完成项目教学，健体与育人相结合。课程考核包括过程性和终结性考核评价，过程性考核占比 30%、终结性考核占比 70%。

12.《高等数学 5》（课程代码 10000039，72 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课。

（2）课程目标：通过本门课程学习，使学生了解高等数学的基础知识，理解数学工具解决实际问题的思想方法，具备运用数学知识分析和解决实际问题的能力，能够使用数学软件进行基础数学建模，培养学生科学精神、工匠精神，提高自主学习、终身学习和逻辑思维能力。

（3）课程内容：本课程主要包括函数、极限与连续，一元函数的微分学，一元函数的积分学和概率统计初步等四个模块。

（4）教学要求：坚持以学生为中心，基于专业群选取典型案例，采用信息化教学平台，开展混合式教学，运用案例教学法，项目教学法等多种教学方法组织和实施教学，课程考核包括过程性和终结性考核，其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。

13. 《学业提升英语》（课程代码：10000050，32 学时）

（1）课程性质：选择性必修课、考查课。

（2）课程目标：通过本课程学习，提高学生用英语获取信息、处理信息、分析和解决问题的能力以及跨文化交际能力。使学生学会 400 个新单词，累计掌握 3000 个单词；掌握并能运用 20 个语法结构和句型、10 个交际功能项目及 15 个话题。

（3）课程内容：本课程主要包括词汇、语法、阅读、翻译、写作、听力等语言技能项目训练。

（4）教学要求：坚持以教师为主导、学生为主体，利用多媒体、语言实验室、网络教学平台等多种现代信息技术手段，运用混合式教学模式，采用词汇闯关、真题模拟练习、小组合作学习等方法进行训练，课程考核包括过程性和终结性考核评价，其中过程性考核占 60%，终结性考核占 40%。

14. 《信息技术》课程说明（文科类）（课程代码 04000901, 48 学时）

（1）课程性质：必修课，考查课。

（2）课程目标：通过理论知识学习、技能训练和综合应用实践，使学生理解信息社会特征并遵循信息社会规范，了解信息安全、大数据、人工智能等新兴信息技术，掌握常用的工具软件和信息化办公技术，使学生能用计算机解决常用办公信息化问题，全面提升学生的信息素养和信息技术应用能力。

（3）课程内容：本课程针对文科类讲授信息检索技术、新一代信息技术、信息素养与社会责任为主要内容的基础模块，以及信息安全、大数据技术、人工智能为主要内容的拓展模块。

（4）教学要求：坚持教师主导，学生主体，基于文科类专业群，以项目为引领，采用教学做一体化模式，集中在计算机机房授课，实施过程化项目考核。

15. 《新时代大学生心理健康》（课程代码 56000005，32 学时）

（1）课程性质：必修课，考查课

（2）课程目标：通过本课程学习，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解大学生心理特征，掌握心理健康知识和心理健康标准，具备正确的自我认知和调适能力、面对问题的自助和求助能力，自觉优化心理品质，形成健全人格，实现与社会、环境的积极适应。

（3）课程内容：本课程主要包括把握人生，适应生活；认识自我，悦纳自我；学会学习，成就未来；情绪管理，从我做起；解构爱情，追求真爱；成功交往，快乐生活；优化人格，和谐一生；化解压力，接受挑战；调整心理，准备择业；跨越障碍，活出精彩。

（4）教学要求：通过案例导读、知识链接、技能导入等方式，将知识讲授与能力培养相结合，运用课堂讨论、案例分析等方法组织和实施教学。考核成绩包括平时成绩（30%）、撰写报告成绩（70%）。

（二）平台课

1. 《应用文写作》（课程代码 09000031，64 学时）

（1）课程性质：必修课、考查课

（2）课程目标：通过本门课的学习，使学生掌握应用文的结构特点、语言要求、常见写作文种写法及写作注意事项，使学生能够具有良好的信息收集能力、知识提取和归纳总结能力及书面表达能力，能够运用文字形式沟通并解决养老机构工作场景中遇到的相关问题。

（3）课程内容：本课程主要学习通知的写作、会议日程表的写作、会议记录的写作、网络新闻稿的写作、活动策划书的写作、倡议书的写作、动态邀请信的写作、h5海报的制作、计划的写作、总结的写作等内容。

（4）教学要求：教学方法采用任务引导，理实结合一体化与情景模拟教学；落实学生为主体教师为主导理念；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本课程通过过程性考核和终结性考核两种方式进行。本课程是教学做一体课程，第二学期开设，共 40 课时。按照课程标准和考核要求，融入课程思政内容。

2. 《社会工作基础》（课程代码 09200579，64 学时）

（1）课程性质：专业群平台课、必修课、考试课

（2）课程目标：通过本课程的学习，使学生理清社会工作的发展脉络，理解“助人自助”的社工理念，认同社会工作价值观与专业伦理，掌握社会工作的核心理论，建构该学科的知识体系。通过多样的课堂实训，让学生在专业服务中能够进行准确的角色定位，掌握并灵活运用小组、个案、社区三大社工方法解决实际问题。增强学生的服务意识，通过增能、接纳等理念的学习，引导学生更好地接纳自我，接纳周围环境，并充分利用尽可能多的资源，实现自我增能，促进自我成长。

（3）课程内容：本课程主要讲授内容分为两大部分：社会工作理论知识、社会工作三大方法。其中理论知识包括：社会工作发展史、社会工作价值观与专业伦理、社会工作理论；社会工作三大方法内容涉及个案工作、小组工作、社区工作的工作模式、工作要求和常用技巧。

（4）教学要求：教学过程注重技能的训练，运用情景模拟、案例分析等方法让学生掌握个案会谈、小组介入等专业技巧。本门课程为考查课，采用过程性考核和终结性考核两种方式。按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元的学习任务，融入课程思政。

3. 《老年社会工作》（课程代码 09000327，32 学时）

（1）课程性质：专业群平台课、必修课、考查课

（2）课程目标：通过本门课的学习，使学生具有在养老机构、居家养老服务中心、社区养老服务组织、社会工作机构等工作岗位上为老服务的良好服务素质、专业服务意识；并在服务老人、老人家属、护工、其他工作人员的过程中恪守职业准则，严于律己，精于专业；掌握个案工作方法、小组工作法、社区工作方法应于老年群体的常识与关键服务能力，从而能够提升从事养老服务行业、岗位的整体质量。

(3) 课程内容：本课程主要分为九个模块，以生命历程为指导主线，从退休后的初老期社会角色、生理角色、心理角色适应为开端，依据老人进入机构养老、社会养老为课程进程，把为老服务过程中常见的属于老年社工的工作内容以及相关工作能力作为学生服务能力培养的主要内容，提升学生服务的专业性。

(4) 教学要求：教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学。本课程为考查课，教学考核分为平时考核和期末考核。本课程第四学期开设，共 40 课时。按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容。教学环境要求在实训室及多媒体教室开展理论学习，辅助信息化教学手段与资源，并要求学生在空余时间观察和参与为老服务行业中老年社会工作相关内容、能力要求，管收集信息，提升能力。

4.《急救救护》（课程代码 09200545，32 学时）

(1) 课程性质：专业群平台课、必修课、考查课

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生能够迅速应对老年人的各种急危重症，建立“时间就是生命或生命质量”的急救理念，了解有关操作的基本理论、基本知识及基本技能；能规范熟练地进行各项技术操作，并能在操作中关心爱护老人，体现人文关怀。

(3) 课程内容：主要讲授心脏骤停应对、跌倒应对、异物卡喉应对、烫伤应对、摔伤后初步处理、外伤初步止血操作、骨折后的初步固定与搬运、氧气吸入协助、吸痰协助等内容。

(4) 教学要求：运用“教学做”一体的教学方法，采用线上线下混合式教育方法，充分利用信息化手段满足教学需求，同时注重学生动手能力及人文关怀方面素养的培养。采用体验式学习与情景模拟教学，以分组教学的形式学生共同完成一项任务或者组间竞赛、组间互评的形式，培养学生的合作精神和团队精神。本课程第一学期开设，共 32 课时。按照课程标准和考核要求，融入 1+X

《老年照护职业技能等级》初、中两级内容，同时融入课程思政内容；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本课程为考查课，教学考核分为过程性考核和期末考核。

5.《按摩保健技术》（课程代码 09200259，32 学时）

(1) 课程性质：选修课、考查课

(2) 课程目标：树立运用中医保健技术与方法帮助老年人进行养生保健的观念，培养认真严谨的工作态度，培养爱老、为老服务的大爱情怀。了解十二经脉的循行，掌握重点穴位的定位和作用，掌握按摩手法的动作要领；掌握中医保健技术的各种方法及应用范围。具备整体观念和辨证论治的保健思维，熟练操作按摩手法以及应用中医保健技术。

(3) 课程内容：经络系统的循行以及重点穴位定位和作用；按摩手法的概念、动作要领及临床应用；常见疾病——失眠、头痛、颈椎病、腰椎间盘突出介绍及按摩保健方法；拔罐保健、耳穴保健和艾灸保健的概述、操作方法及应用。

(4) 教学要求：主要采用案例引入、启发引导、教师示范、情景剧演绎、任务驱动，同时结合信息化手段。本课程为考查课，通过过程性考核和终结性考核两种方式进行。本课程第 2 学期

开设，共 36 课时。按照课程标准和考核要求，融入 1+X《老年照护职业技能等级》《失智老年人照护职业技能等级》初、中、高三级内容，涉及教学单元进行免修、强化、能力转化，同时融入课程思政内容。

6.《中国传统文化》（课程代码 09000195，32 学时）

（1）课程性质：选修课、考查课

（2）课程目标：通过本门课的学习，使学生了解和掌握中国传统文化内容和内涵，树立继承和发扬优秀传统文化的精神和美德的思想观念，从而学生提高自身文化修养，并通过学习这些物质文化和精神文化，提高对自然和社会的认识，提高对物质生活和精神生活的追求，展现当代青年学生自尊、自强、自爱、自立中华民族的精神风貌。

（3）课程内容：本课程主要讲授传统思想与礼仪风俗、多彩的传统社会生活、中国传统艺术、中国传统建筑、中国传统节日和风俗习惯。

（4）教学要求：教学组织与方法，教学组织以班级授课制为主，教学方法主要采用理实结合一体化、体验式学习，包括案例讲授、学生主题视频分享等教学方式，并结合信息化手段开展教学。按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元同时融入课程思政内容；采用案例教学与主题分享教学，同时结合信息化手段开展教学。本门课程为考查课，通过过程考核和终结性考核两种方式进行。

7.《老年疾病预防及护理》（课程代码 09200314，32 学时）

（1）课程性质：选修课、考查课

（2）课程目标：通过本门课的学习，培养学生了解老年人常见病、多发病的临床特点，使其具有观察病情变化并理解老年人不舒适症状的能力、制定恰当的护理方案的能力、遵照医嘱进行用药护理以及开展健康教育的能力。

（3）课程内容：本课程详细阐述了老年人各系统常见疾病的预防和护理，侧重掌握各种疾病的发病原因，临床表现，以及护理方法，解决临床护理中的实际问题，并从老年人的生理、心理及生活方面进行健康指导，在内容上努力做到具有先进性、科学性、启发性、适用性，反映当今老年护理的新进展。重点介绍老年人常见疾病特点、呼吸系统、循环系统、神经精神系统、消化系统、泌尿系统、内分泌系统、免疫系统及感觉器官老年常见病的预防与护理等内容。

（4）教学要求：教学组织以班级授课制为主，以能力为导向，特色明显，工学结合、项目化教学，涉及到某个项目任务时，会采用案例教学、启发式问题教学、情景模拟等教学方式，并结合信息化手段开展教学。本门课程为考查课，通过过程性考核和终结性考核两种方式进行。按照课程标准和考核要求，融入 1+X《老年照护职业技能等级》初、中两级内容，设计教学单元进行免修、强化、能力转化，同时融入课程思政内容；结合养老机构一线养老照护员岗位的需求设计项目和任务，设计学习情景，采用问题导向式的方法，结合体验式教学与信息化手段。

（三）专业课

1. 《心理咨询》（课程代码 09000263, 32 学时）

（1）课程性质：必修课、考查课

（2）课程目标：通过实训，使学生具备初诊接待与咨询关系的建立、参与性技术训练应用、摄入性会谈应用、影响性技术训练应用、会谈（心理咨询）结束的技术应用、行为治疗基本技术应用、认知治疗基本技术应用、精神分析基本技术应用、表达性心理治疗基本技术应用等能力。

（3）课程内容：本课程主要讲授心理学的基础理论知识、个体发育不同阶段心理的发展及心理卫生、心理防卫与心理应激、心理护理的基本理论与方法等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考查课，教学考核分为平时考核和期末考核。

2. 《社会统计基础》（课程代码 09200546, 64 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课

（2）课程目标：通过该课程的学习，帮助学生掌握有关基层社会服务过程中，社会统计的基本知识；通过大量实例的训练，使学生了解、概率、统计图表制作、方差、分布、线性分析、回归分析等，能够完成一个完整的数据收集与统计分析过程；掌握深入社会进行实际调查研究的科学方法和技能。为学生能够实际完成调查研究工作打下良好的理论与技能基础。

（3）课程内容：本课程主要讲授项目一单变量的统计描述，主要内容有分布、统计表和统计图、集中与离散测量；项目二相关测量法，主要内容有类变量相关，定类定序定距等变量的统计相关；双变量相关关系分析；项目三概率与概率分布；项目四抽样分布与抽样技术。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考试课，教学考核分为平时考核和期末考核。

3. 《社会调查应用》（课程代码 09000239, 64 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课

（2）课程目标：通过该课程的学习，帮助学生掌握有关社会调查方法基本知识；通过大量实例的训练，使学生了解从选择调查题目开始，直至完成调查报告为止的整个社会调查过程；掌握深入社会进行实际调查研究的科学方法和技能。为学生能够实际完成调查研究工作打下良好的理论与技能基础。

（3）课程内容：本课程主要讲授项目一资料收集，主要内容有抽样技术、问卷设计；项目二资料的处理，主要内容有单变量描述统计，双变量相关关系分析；项目三调查课题选择与方案设计论证；项目四是调查报告撰写等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方

法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考试课，教学考核分为平时考核和期末考核。

4.《社会工作方法与实务》（课程代码 09000157，64 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课

（2）课程目标：通过本门课的学习，使学生掌握基层社会服务职业伦理道德常识、个案社会工作方法操作程序与技巧、小组工作方法程序与技巧、社区工作方法程序与技巧，增强学生在基层社会服务、社会工作机构专职社会工作者岗位中的实务工作服务能力，同时建立明确的基层服务职业伦理习惯。

（3）课程内容：本课程主要讲授社会工作伦理及伦理困境处理；个案工作方法与技巧、小组工作方法与技巧、社区工作方法与技巧等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考试课，教学考核分为平时考核和期末考核。

5.《社区管理实务》（课程代码 09000170，64 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课

（2）课程目标：通过本门课的学习，使学生掌握社区管理与服务工作中的常见工作内容与工作程序等常识，增强学生对社区管理技巧、社区服务技巧、社区弱势群体服务项目开发等能力，在上岗前熟知社区建设的管理体制、运行机制、社区资源、社区环境、社区服务、社区社会保障等社区建设重点工作；社区建设各项事务的政策法规、工作流程、办事技能和方法关键内容。

（3）课程内容：本课程主要讲授社区概况管理、社区居民管理、社区组织管理、社区服务管理、社区文化管理、社区治安管理、社区环境管理、社区资源管理等内容。

（4）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考试课，教学考核分为平时考核（60%）和期末考核（40%）。

6.《物业管理实务》（课程代码 09000048，64 学时）

（1）课程性质：必修课、考试课

（2）课程目标：通过本门课的学习，使学生掌握社区物业管理与服务、商业楼宇物业管理与服务的常识与关键服务能力，从而能够协调社区居民、业主与物业公司的关系，提升社区管理与服务质量。

（3）课程内容：本课程主要讲授实务的现状、目标、基本内容，物业管理招投标，早期介入与前期物业管理，物业的承接查验，入住与装修管理，房屋修缮管理，物业设备设施管理，物业公共秩序管理，物业环境管理，物业管理服务风险防范与紧急事件，物业法规政策、物业服务企业客户服务技巧与关系管理，物业服务企业的人力资源与员工培训、物业软件使用等内容。

(4) 教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考试课，教学考核分为平时考核和期末考核。

(四) 卓越课

1. 《社区纠纷调解与处理》（课程代码 09000271，64 学时）

(1) 课程性质：必修课、考试课

(2) 课程目标：通过本门课的学习，使学生掌握基层社会服务中常用的法律法规常识内容，能够运用法律法规在社区街道等基层服务组织内开展人民调解、处理社区常见纠纷，协调基层社区居民和谐关系，维护基层社区稳定。

(3) 课程内容：本课程主要讲授人民调解的含义与内容；社区常见纠纷类别；常见民事纠纷相关法律法规内容；常见纠纷调节处理程序；常见纠纷处调节处理技巧等内容。

(4) 教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考试课，教学考核分为平时考核和期末考核。

2. 《公共关系处理》（课程代码 09000264，48 学时）

(1) 课程性质：必修课、考查课

(2) 课程目标：通过本门课的学习，使学生掌握基层社会服务中常见的公关情境处理技巧，尤其在应对网络舆情、社区公众事件的应对能力。

(3) 课程内容：本课程主要讲授公共关系的组织形象定位、公共关系的 CIS 导入、公共关系的组织管理、公共关系的调研、策划及评估、公共关系的协调及传播、公关广告的创意设计等内容。

(4) 教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考查课，教学考核分为平时考核和期末考核。

3. 《社会组织经营与管理》（课程代码 09200488，64 学时）

(1) 课程性质：必修课、考查课

(2) 课程目标：通过本门课的学习，使学生掌握常见社会组织机构由发起成立、到人员架构、组织运营、人事财务、项目管理、组织建制、服务社会等社会组织运营与管理能力。

(3) 课程内容：本课程主要讲授三个部分，第一部分为社会组织发展的制度环境，主要讨论社会组织的合规性要求，包括社会组织政策与管理体制、社会组织党建工作；第二部分为社会组织的内部管理，着重论述社会组织如何开展专业化管理，包括社会组织党建工作、社会组织法人治理、社会组织战略管理、社会组织领导力与人力资源管理、社会组织财务与税务管理、社会组织与社会创新、社会组织政策参与、社会组织项目管理、社会组织绩效管理、社会组织问责；第三部分为社会组织的未来（全球际遇和技术赋能），关注社会组织如何适应环境变化、赢得未来，包括信息技术应用与社会组织发展、社会组织国际化等内容。

(4) 教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，融入课程思政内容；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。本门课程为考查课，教学考核分为平时考核和期末考核。

(五) 实践性教学环节

1.岗位认识实习（课程代码 09200587，32 学时）

(1) 课程性质：集中实践、考查课

(2) 课程目标：通过本门课的实践，使学生认识和了解基层社区、社会工作机构、居家养老服务组织、志愿者服务组织等基层社会服务工作岗位上的主要工作内容、职责、服务对象、工作规范要求等。

(3) 课程内容：本课程主要了解基层社区、社会工作机构、居家养老服务组织、志愿者服务组织等基层社会服务工作岗位上的主要工作内容、职责、服务对象、工作规范要求等内容。

(4) 教学要求：由校内教师联系校外实习基地，安排实习岗位。学生到基层社会服务岗位上进行认识实习。由校外实习岗位指导教师指导完成实习任务。

2.岗位训练实习（课程代码 09200588，32 学时）

(1) 课程性质：集中实践、考查课

(2) 课程目标：通过本门课的实践，使学生能够在基层社区、社会工作机构、居家养老服务组织、志愿者服务组织等基层社会服务工作岗位上进行工作实训，体验工作技能、工作职责和职业规范。。

(3) 课程内容：本课程要求学生在基层社会服务工作岗位上进行社会服务实践等内容。

(4) 教学要求：由校内教师联系校外实习基地，安排实习岗位。学生到基层社会服务岗位上进行认识实习。由校外实习岗位指导教师指导完成实习任务。

3.岗位助理实习（课程代码 09200589，32 学时）

(1) 课程性质：集中实践、考查课

(2) 课程目标：通过本门课的实践，使学生能够协助基层社会服务人员进行独立工作应对，，体验工作技能、工作职责和职业规范，并进行自己专业服务能力剖析与反思。

(3) 课程内容：本课程要求学生在基层社会服务工作岗位上进行社会服务实践等内容。

(4) 教学要求：由校内教师联系校外实习基地，安排实习岗位。学生到基层社会服务岗位上进行认识实习。由校外实习岗位指导教师指导完成实习任务。

4.顶岗实习（课程代码 09000237，600 学时）

1.课程性质：集中实践、考查课

2.课程目标：目的在于培养学生应对工作岗位上的工作压力、工作要求、技能要求，职业要求，尽快适应正式就业环境，掌握工作技能与心理压力。

3.课程内容：按照学校要求完成毕业顶岗实习，在工作岗位上从事六个月的工作训练，由岗位实习指导教师指导工作内容。

4.教学要求： 学生选择顶岗实习岗位，签定实习协议，完成六个月的顶岗实习任务。并进行实习工作分析，提交实习总结报告。

（六）毕业环节

《毕业综合能力评价》（课程代码 09000571，32 学时）

1.课程性质：集中实践教学（毕业综合能力评价）

2.课程目标：目的在于培养学生的科学研究能力;加强综合运用所学知识、理论和技能解决实际问题的训练;从总体上考查学生本科阶段学习所达到的学业水平。

3.课程内容：按照学校要求完成毕业顶岗实习，并撰写专业能力自评报告，正文不少于 3000 字。专业能力展示评价考核形式分为企业现场能力评价和毕业设计现场展示两种。企业现场能力评价，由企业主导，对接企业技术等级标准（含企业文化、职业规范等），选取核心岗位、核心技能，在企业进行职业技能能力评价。毕业设计现场展示，社区服务项目申报专业设计来源于社区、社会组织、社会工作机构的真实需求，以专题策划方案为主要内容进行展示，获得能力评价。

4.教学要求：毕业指导过程中，师生应到教学管理平台上进行交流，指导教师对每位学生指导应在 10 次以上。毕业设计完成后，毕业综合评价，由学校教师、行业指导教师、行业专家组成评价团队，最终毕业成绩由答辩组成绩和指导教师成绩两部分构成，其中答辩组给定成绩占 40%，指导老师给定成绩占 60%。综合成绩达到 60 分为符合毕业成绩。

七、教学进程总体安排

（一）教学计划进程表

分类	序号	类别	课程名称		学时				学分	考试	考查	学时分配					
					合计	理论教学	实验实训	集中实践教学				第一学年		第二学年		第三学年	
												1	2	3	4	5	6
												16/20	16/20	16/20	16/20	10/20	0/20
通识课	1	思想政治理论课	思想道德与法治	48	32	16		3	1		3						
	2		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	44	20		4	2			4					
	3		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	32	32			2	4				2				
	4		形势与政策Δ	40	40			1		1-5	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ		
	5	其他必修课	劳动教育	16	16			1		1	2						
	6		军事理论	36	36			2		2		2					
	7		职业发展与就业指导	38	38			2.5	1、4		2*5+10★			2*5+8★			
	8		创业基础★	32	32			2		1	★						
	9		职业通用英语 2-1	60	60			4	1		4						
			职业通用英语 2-2	72	72			4.5	2			4					
	10		体育 1-3	102		102		6.5	1-3		2	2	2				
11	高等数学 5	72	64	8		4.5	2			4							

	12			信息技术（基础模块	48	0	48		3	2			3					
	小计				660	466	194		40			13	19	2	4	0	0	
	1	选择性必修课	思想政治类	大国工匠与职业理想	32				2									
				宪法与法治中国	32				2									
				马克思主义劳动观与劳动教育	32				2									
				新时代大学生心理健康	32	32			2		1	2						
	2			学业提升英语	32	32			2		3			2				
	小计				64	64			4			2		2				
	1	公共选修课	思想政治类	中国特色社会主义和 中国梦教育、诚信教育、 四史教育等 （必选 2 学分）	32	32			2				※	※	※	※		
	2			优秀传统文化类 （必选 1 学分）	16	16			1				※	※	※	※		
3	公共艺术类 （必选 1 学分）			16	16			1				※	※	※	※			
4	生态文明类			16	16			1				※	※	※	※			
5	法制安全类			16	16			1				※	※	※	※			
6	国际视野类			16	16			1				※	※	※	※			
7	自然科学类			16	16			1			※	※	※	※				
	（含信息技术（拓展模块																	
8	就业指导类	16	16			1				※	※	※	※					
小计				96	96			6			2		0					
平台课	1	必修课		应用文写作◎	64	32	32		4		3			4				
	2			社会工作基础◎◆	64	48	16		4	2			4					
	3			老年社会工作◎	32	16	16		2		4				2			
	4			应急护理◎	32	16	16		2		5					4		
	小计				192	112	80		12			0	4	4	2	4	0	
	1	选修课	四选二		按摩保健技术◎	32	20	12		2		2		2				
	2				中国传统文化◎	32	20	12		2		2		2				
	3				老年疾病预防及护理◎	32	20	12		2		4				2		
	4				心理咨询◎	32	20	12		2		4				2		
	小计				64	40	24		4			0	2	0	2	0	0	
专业课	1	必修课		社会学基础	64	40	24		4	1		4						
	2			社会心理学	64	40	24		4	1		4						
	3			社会统计基础*◆●	64	32	32		4		2		4					
	4			社会调查应用*◆●	64	32	32		4	3				4				
	5			社会工作方法与实务*◆●	64	32	32		4	3				4				
	6			社区管理实务*◆●	64	32	32		4	4						4		

	7		物业管理实务*◆	64	32	32		4	4				4				
	8		社会政策与法规◆	64	32	32		4	3				4				
	小计			512	272	240		32			8	4	12	8			
	1	选修课	必选	社会救助（必选）	64	32	32		4		3			4			
	2			信息系统与档案管理（必选）	48	24	24		3		4			3			
	3			办公设备使用与维护（必选）	48	24	24		3		4			3			
	4		四选二	社会保障	48	24	24		3		3			3			
	5			社区文体活动设计与多媒体宣传◆	48	24	24		3		3			3			
	6			社会服务管理	48	24	24		3		4			3			
	7			社交礼仪与技巧	48	24	24		3		4			3			
	小计			256	128	128		16					7	9			
卓越课	1	高阶课程组	社会组织机构经营与管理*	64	32	32		4		5					6		
	2		公共关系处理	48	24	24		3		5					4		
	3		社区纠纷调节与处理*◆	64	32	32		4	5						6		
	小计			176	88	88		11							16		
	1	职业证书训练课	社区治理职业资格证书培训△	16	8	8		1		5						△	
	2		天津市社会工作者证书培训△	16	8	8		1									
	3		物业管理师培训△	16	8	8		1									
	4		失智老年人照护职业资格培训△	16	8	8		1									
	小计			16	8	8		1									
集中实践	1	岗位认识实习			32			32	2		2		※				
	2	岗位训练实习			32			32	2		3			※			
	3	岗位助理实习			32			32	2		4				※		
	4	顶岗实习			600		600		24		5					8w	16w
	5	毕业综合能力评价			32		32		2		6						2w
	小计			728		632		32									
总课时				2764	1274	1394	96	158			25	29	27	25	20	2	
	1.理论课程、实践实训课程、教学做一体课程按照 16 学时 1 学分计；集中实践环节按照每周 1 学分计，学时按照每周 16 学时计算。 注 2.“◆”对应“X”证书开发的专项课程；“△”为专题讲座；“★”为网络课程；“*”为专业核心课程；“◎”专业群平台课；“●”教学做一体课程。																

（二）教学进程总体安排

学年	学期	教学周数	理论教学		实践教学					教学做一体化	
			学时	占总学时比例(%)	实验实训	集中实训	顶岗实习	毕业综合能力考核	占总学时比例(%)	学时数	占总学时比例(%)
一	1	16	264	9.55%	98	0	0	0	3.55%	0	0.00%
	2	18	472	17.08%	160	32	0	0	6.95%	64	2.32%
二	3	18	248	8.97%	218	32	0	0	9.04%	128	4.63%
	4	18	226	8.18%	182	32	0	0	7.74%	64	2.32%
三	5	19	64	2.32%	104	0	200	0	11.00%	0	0.00%
	6	18	0	0.00%	0	0	400	32	15.63%	0	0.00%
合计		107	1274	46.09%	762	96	600	32	53.91%	256	9.26%

（三）教学环节分配表

学期	课程教学	实践性教学				考试	军训	入学教育	毕业环节	机动	合计
		集中实训	1+X取证	顶岗实习	毕业综合能力评价						
一	16					1	2	1			20
二	16	2				1				1	20
三	16	2				1				1	20
四	16	2				1				1	20
五	10		1	8		1				0	20
六	0			16	2				2		20
总计	74	6	1	24	2	5	2	1	2	3	120

八、实施保障

以习近平总书记关于教育的重要论述作为根本遵循，全面落实立德树人根本任务，把加强党的建设作为党育人、为国育才根本保证，以思想政治教育为主线，推进“三全育人”、“五育并举”的人才培养体系建设，产教融合，校企合作，整合各方资源，凝聚强大合力，培养德智体美劳全面发展的高素质技术技能人才。

（一）师资队伍

1. 队伍结构

本专业的教师数量 10 人，生师比为 1:20，高级职称比例 30%，研究生学位教师比 100%，双师比 90%、兼职教师任专业课占专业课总课时比为 20%。

2. 专任教师

本专业专任教师，均具备高校教师事业资格，具有爱岗敬业，不怕苦不怕累，扎根社区实践、实事求是，不断学习提升的良好师德师风。本专业有专任教师 7 人，都具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有相关专业本科以上学历；认同和恪守大学教师

职业伦理和社会道德要求；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。专任教学团队整体结构分析：本专业专业教学团队师资配备、双师素质、学历结构、年龄结构、学缘结构合理，具体情况如下：

3. 专业带头人

专业带头人具有副高以上职称和高级职业资格证书，或者博士研究生学历和高级职业资格证书等基本条件，实事求是，爱岗敬业，以人作责，无私奉献的师德师风。同时，具有丰富的岗位工作经验和国际化视野，专业技术应用能力强、教科研水平较高，能带领专业教师团队进行改革创新、在区域行业具有一定影响力，同时具备专业教学能力与专业岗位能力。能够较好的把握国内外社区管理与服务行业、专业发展，能广泛联系基层社区、街道、社会组织、社会工作机构、社会福利机构等行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求情况，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师应来自行业企业，遵纪守法，道德高尚，具有良好的思想政治素质，具有较高的专业素养和技术技能水平，热爱职业教育，积极贯彻落实党和国家教育方针，服从学校的管理规定，能够很好承担教学工作。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训室等。

1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备、互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

（1）社会工作实训室

个案访谈室、心理测量沙盘、小组活动室、多媒体监控系统、单面镜、个案状况测评软件系统、心理测量软件系统、小组活动道具箱、个案辅导室环境布置等。

（2）社区模拟仿真工作实训室

社区工作模拟仿真系统平台、社区服务中心办公环境模拟、硬件家具布置、社会调查统计工作平台及设备、服务工作氛围布置等。满足社区治理 1+X 证书中级取证的培训、考评实务操作要求。

3. 校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够开展社区管理实务、物业管理实务、社会工作实务、老年社会工作服务、社会救助等工作的实训活动，在本地区社会工作行业属于专业

性较高中、规模较大，年检在 4A 级及以上的机构；社区实习基地，要求社区岗位齐全，社区管理与服务有特色，在本地的社区建设中，具有一定的代表性。共性要求为，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师稳定，实训管理及实施规章制度齐全，能够持续承担本专业 6 个月的顶岗实习。

4. 学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能提供社区管理岗位、社区社会工作岗位、机构实务工作社会工作岗位、物业管理岗位、社会救助岗位、特殊群体（老、弱、病、残、穷等群体）服务岗位等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献等数字教学资源等。

1. 教材选用

严把意识形态关，严格按照《天津职业大学教材建设工作规范（试行）》（津职大〔2017〕145号）进行教材的选用与征订。适应“互联网+职业教育”发展需求，优先选用体现新技术、新工艺、新规范等的高质量教材，引入典型生产案例，开发和选用适用的活页式、工单式等新型产教融合教材。

2. 图书文献配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：社会政策与法规、社会工作理论、社区工作实务案例、社会工作案例、国家社会工作者初级、中级标准、基层社会治理和管理类图书；5 种以上社会工作类、社会服务类、社会学类专业学术期刊。

3. 数字教学资源配置

建设、配备与本专业相关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样，使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

4. 线上教学平台

本专业选用智慧职教和中国大学 MOOC 两个线上教学平台，来选取线上资源和制作课程资源。同时选用云墨蓝班课平台进行课业发布、线上教学、同步课堂、小组讨论、学生互评等功能。

（四）教学方法

1. 教学方法

本专业教学过程中在引导学生养成坚定社会主义理想信念、社会价值观、爱岗敬业、勇于创新的素养基础上，既要有一定深度的理论知识，也要求具备较强的专业技能，三者不能或缺。因此，在教学实施过程中，应将理论培养与技术培训相结合，同时融入课程思政内容，既要引导学生牢固掌握专业基础理论知识，也要突出专业技术能力，更要强调为党培养人，为社会培养高素质的基层社会服务人才。在教学过程中灵活运用讲授法、案例教学法、情景教学法、项目教学法等教学方法，保证课堂教学的吸引力。本专业建议采用的教学方法有：

（1）讲授法：讲授法是最基本的教学方法，对重要的理论知识的教学采用讲授的教学方法，直接、快速、精炼地让学生掌握，为学生在实践中能更游刃有余地应用所学知识和技能打好坚实的理论基础。

（2）案例教学法：在教师的指导下，由学生对选定的具有代表性的典型案例，进行有针对性的分析、梳理和讨论，做出自己的判断和评价。这种教学方法拓宽了学生的思维空间，增加了学习兴趣，提高了学生的能力。案例教学法在课程中的应用，充分发挥了它的启发性、实践性，开发了学生思维能力，提高了学生的判断能力、决策能力和综合素质。

（3）情景教学法：情景教学法是本专业实操课最为普遍使用的一种教学方法。实训场所在规划、建设时均按照企业实际经营模式设计建设，给学生一个真实的环境，在根据用人单位各岗位的工作任务，设定教学内容。再通过教师的组织、学生的演练，在仿真近乎真实的环境下、切实的工作任务中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又让学生感受了基层社区服务组织或机构中工作的实际状态，提高了教学的感染力。这种教学方法在各职业技能课程中的运用，不仅提高了学生的学习兴趣 and 动手能力，还培养了学生适应今后工作环境的能力。

（4）项目教学法：学生在教师的指导下亲自参与完成一个项目的全过程，在这一过程中学习掌握教学计划内的教学内容。学生全部或部分独立组织、安排学习行为，解决在处理项目中遇到的困难，提高了学生的兴趣，自然能调动学习的积极性。“项目教学法”是一种典型的以学生为中心的教学方法。

（5）课程思政融入：专业课程中按照一个单元知识点一个思政内容的要求，严格规划教案，提前将专业课程中的知识、技能进行归类，设计思政融入内容。

2. 信息化手段应用

本专业借助智能化、物联网、大数据、云计算的时代契机，利用信息化教学方式与手段，提高教学效度与质量。并在加强专业教学资源库建设的基础上，构建网络课程，应用于教学实践，打破时间与空间的界限，为开展学生的“自主学习”创造更为有利的条件。其建设内容主要有交互性平台建设、监控性功能建设、考核评价系统建设等内容。

（五）学习评价

采用灵活学习评价方式，考试课由平时成绩和期末试卷成绩共同构成，各部分所占比例，由任课教师根据课程实施过程中的课堂参与度以及学生的创作程度来确定。其中，与社区治理 1+X 证书中级相对应的职业知识点和职业能力，融入到相应课程中进行理论考核、实务考核、岗位评价等多方面考核，最终形成综合评价。考查课则以创作作品、现场展示、团队协作完成任务等等多种方式进行。集中实训课程的学习评价，由岗位实习指导老师评价、校内指导老师、服务对象评价等三方构成。毕业综合评价，由学校教师、行业指导教师、行业专家组成评价团队，对学生进行专业能力综合评价，评价内容包括基层社会服务项目方案设计、实施、以及核心服务技能展示。

（六）质量管理

1.学院建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.学校建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

学生通过规定年限的学习，修完本人才培养方案所规定的课程与教学活动，修满 158 学分，德、智、体、美、劳达到毕业要求，方可毕业。